

# LES FRANÇAIS & LE LOGEMENT

## BAROMÈTRE 2022

### OPINION, SATISFACTION ET PRIORITÉS DES FRANÇAIS /

Opinion des usagers concernant l'action de l'Etat en matière de service public du logement



**41%**

des Français ont une bonne opinion de l'action de l'Etat

▼ -4 points par rapport à 2021

**72%**

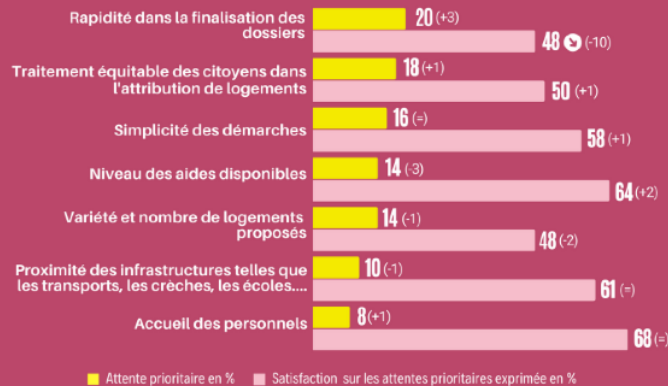
des usagers sont satisfaits des services publics du logement

▼ -4 points par rapport à 2021

L'opinion et la satisfaction des Français à l'égard de l'action de l'Etat dans le domaine du logement enregistre un recul de 4 points cette année.

Un recul qui se situe cependant à un niveau inférieur à la moyenne constatée sur l'ensemble des services publics étudiés.

### Priorités des usagers concernant l'action publique dans le domaine du logement



### PERCEPTION DES LOGEMENTS SOCIAUX /

Satisfaction des habitants à l'égard de leur logement



**81%**

Localisation



**76%**

Nombre de pièces



**71%**

Environnement du quartier



**68%**

Equipements collectifs



**67%**

Qualité générale du logement



**67%**

Montant du loyer et des charges



**64%**

Entretien des parties communes



**63%**

Etat général de l'immeuble



**56%**

Consommation d'énergie du logement



**52%**

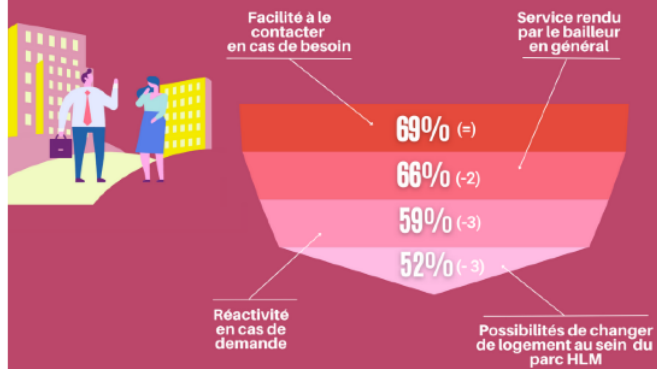
Isolation thermique



**51%**

Isolation contre le bruit

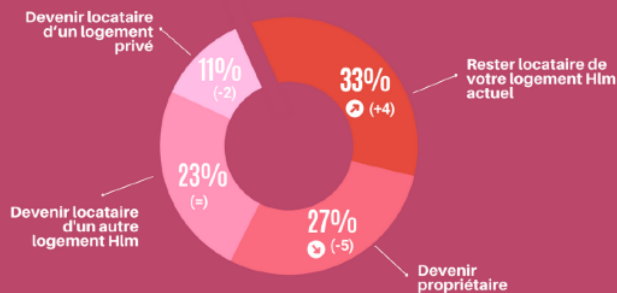
## Satisfaction des habitants à l'égard des relations avec le bailleur social/



## CRITÈRES DE CHOIX DANS LA LOCALISATION DU LOGEMENT/



## 1er SOUHAIT DES LOCATAIRES DU PARC SOCIAL POUR LES ANNÉES À VENIR/



Source : Baromètre sur le service public du logement - Décembre 2022  
réalisé par : Institut Paul Delouvrier et Kantar avec le soutien de



© Direction de la communication de la Caisse des Dépôts - Janvier 2023