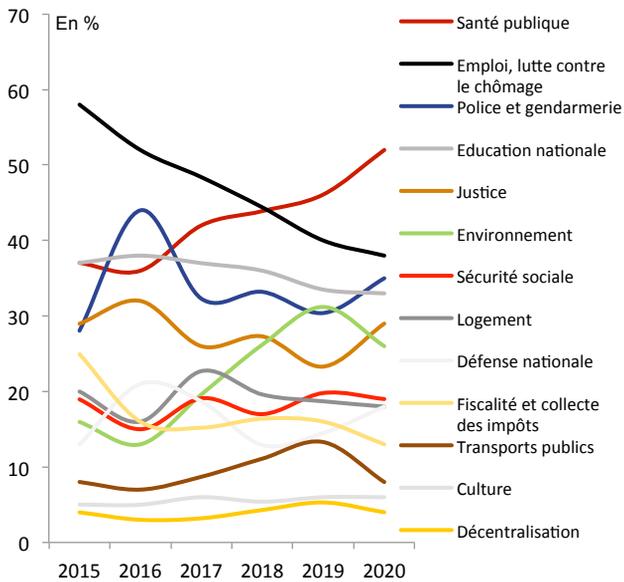


# Les services publics vus par les Français et les usagers

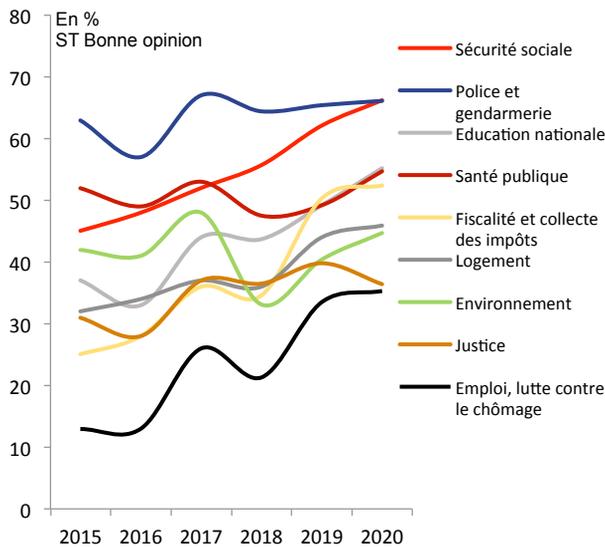
Baromètre de l'Institut Paul Delouvrier – décembre 2020

## Français

Les priorités évoluent. La santé confirme son statut de priorité, la police et la gendarmerie et la justice émergent à nouveau, l'environnement recule



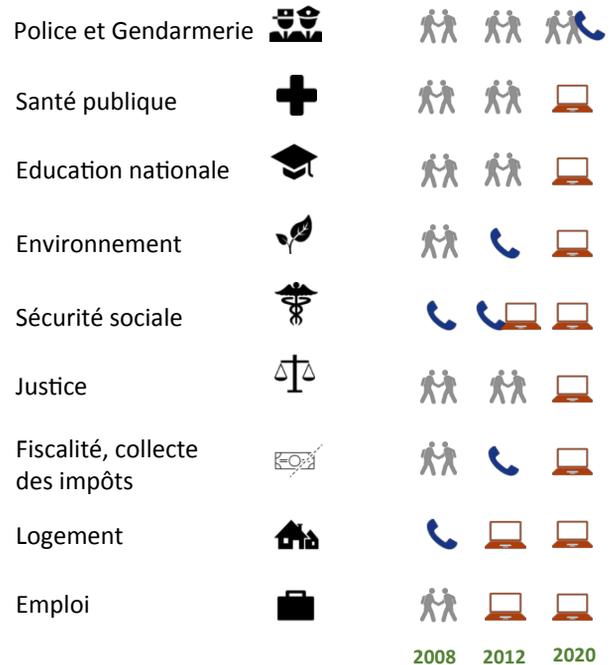
En général, l'opinion des Français s'améliore pour tous les services sauf la justice



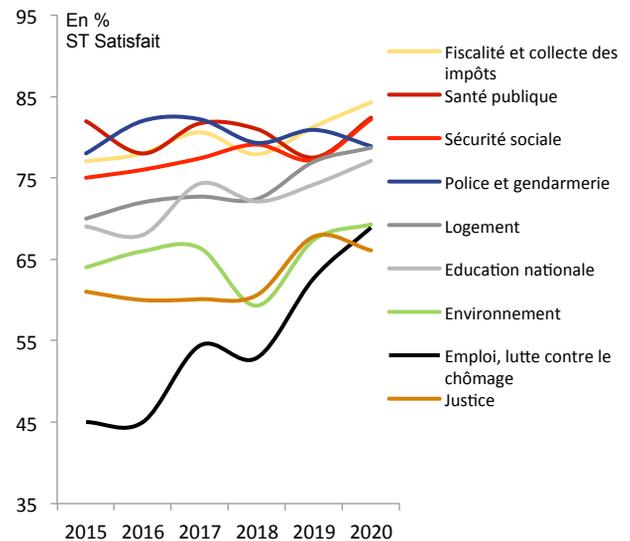
Moyenne des bonnes opinions des Français : **51%**

## Usagers

Internet s'impose comme le premier mode de contact avec les usagers



En 2020, les services fiscaux sont maintenant en tête pour la satisfaction. Celle-ci fléchit pour la police et la justice



Taux de satisfaction moyen des usagers : **76%**