

# Baromètre de l'Institut Paul Delouvrier

« *Les services publics vus par les Français et les usagers* »

Décembre 2015 – Vague 17



# Sommaire

---

<b>1</b>		
Méthodologie		3
<b>2</b>		
L'appréciation du service public dans son ensemble		5
<b>3</b>		
Comparaison de la perception des différents secteurs publics		18
<b>4</b>		
Résultats par service public		36

---

## Institut Paul Delouvrier

### TNS Sofres

Emmanuel Rivière  
[emmanuel.riviere@tns-sofres.com](mailto:emmanuel.riviere@tns-sofres.com)  
01 40 92 46 30

Guillaume Caline  
[guillaume.caline@tns-sofres.com](mailto:guillaume.caline@tns-sofres.com)  
01 40 92 35 91

Léticia Vioqué  
[leticia.vioque@tns-sofres.com](mailto:leticia.vioque@tns-sofres.com)  
01 40 92 33 97

Ce document a été rédigé en accord avec les procédures Qualité TNS Sofres.  
Il a été contrôlé par Emmanuel Rivière, Directeur d'unité



**TNS Sofres**  
Baromètre Paul Delouvrier 2015

© TNS Décembre 2015

**INSTITUT PAUL DELOUVRIER**

# 1

## Méthodologie



# Méthodologie et dates d'enquête



## Echantillon

- > Echantillon national de **2501 personnes**, représentatif de l'ensemble des résidents en France âgés de 15 ans et plus. Méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne de référence) et stratification par région et catégorie d'agglomération.
- > Au sein de cet échantillon ont été identifiés des sous-échantillons d'utilisateurs de **9 services publics**. Dans les résultats d'ensemble, les usagers de ces services publics apparaissent à leur poids démographique réel dans la population.

### Usagers de...

-  La police et la gendarmerie (1167)
-  La santé publique (1503)
-  L'éducation nationale (907)
-  L'environnement (368)
-  La sécurité sociale (1500)
-  La justice (405)
-  La fiscalité et la collecte des impôts (1333)
-  Le logement (507)
-  L'emploi, la lutte contre le chômage (689)



## Dates de terrain

Terrain de l'enquête réalisé entre le **28 octobre et le 10 novembre 2015**.



## Mode de recueil

Interviews réalisées par **Internet**.

# 2

## L'appréciation du service public dans son ensemble



# La satisfaction des usagers à l'égard des services publics s'améliore légèrement cette année et est toujours bien supérieure à l'opinion que les Français en ont

**69%**  
(+2)

Satisfaction moyenne des usagers des différents services publics en 2015

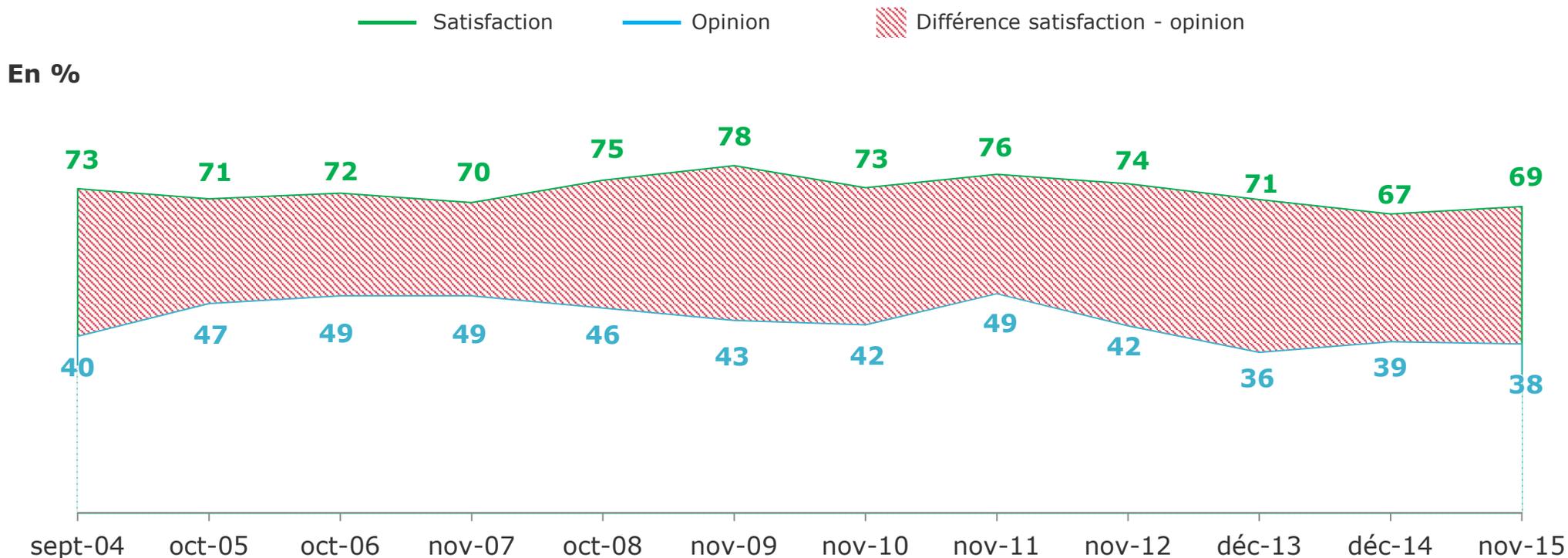
**38%**  
(-1)

Opinion positive moyenne des Français à l'égard des différents services publics en 2014

**31**  
(+3)

Différence satisfaction moins opinion positive en 2014

\* (X) Evolution vs 2014



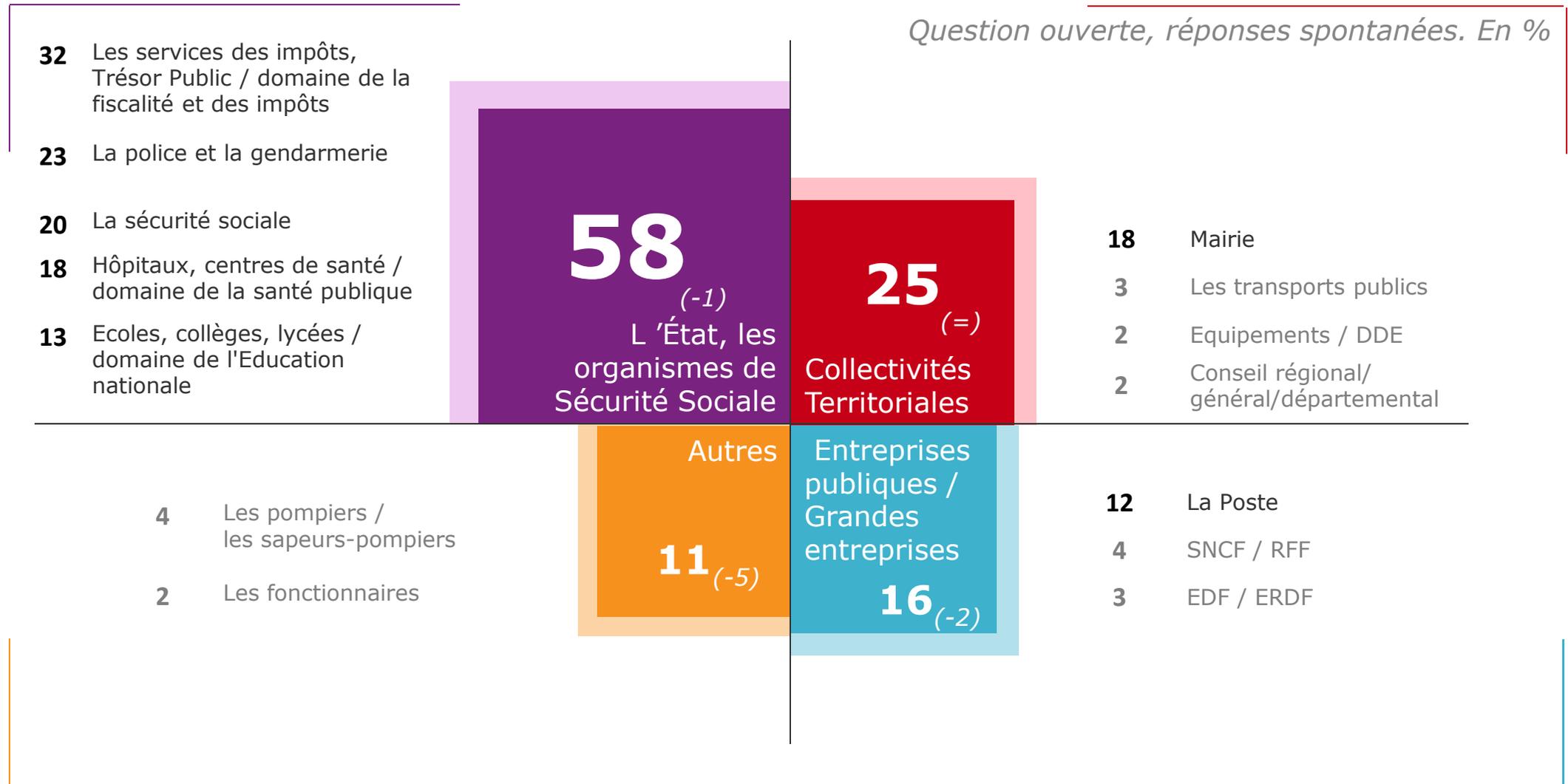
Impôts et police : toujours en tête des évocations liées aux services publics



Base : 2501

Q12. Si l'on vous parle de services publics, quels sont tous ceux qui vous viennent à l'esprit spontanément ?

# Impôts et police : toujours en tête des évocations liées aux services publics



\* (X) Evolution vs 2014

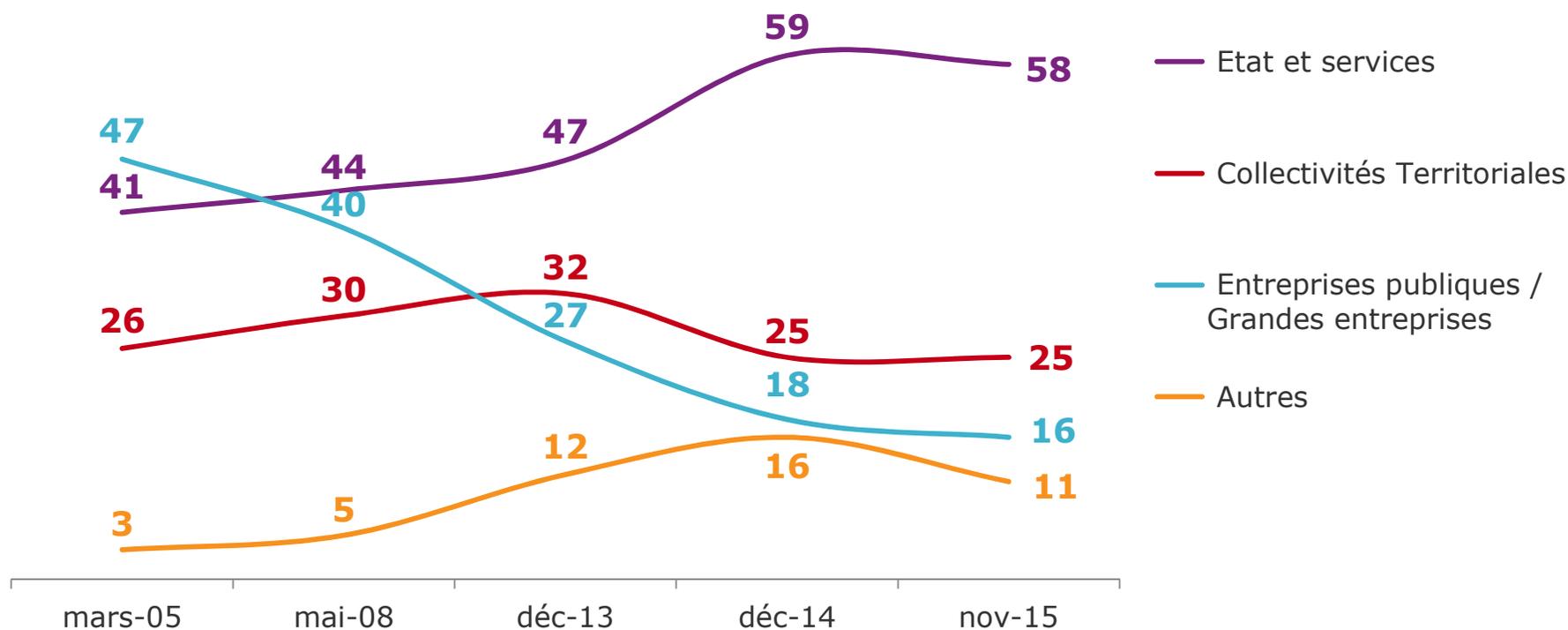
Base : 2501

Q12. Si l'on vous parle de services publics, quels sont tous ceux qui vous viennent à l'esprit spontanément ?

# Une notion toujours de moins en moins associée aux entreprises publiques

En %

Question ouverte, réponses spontanées. En %



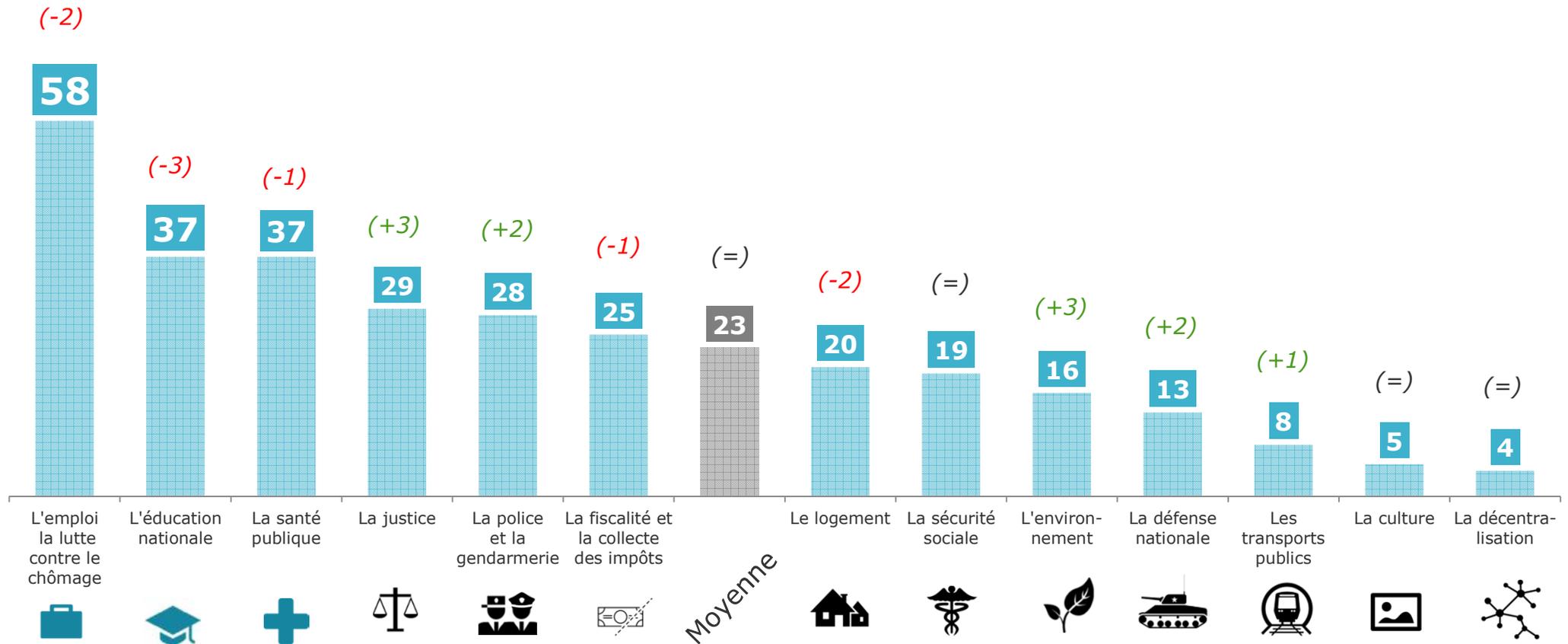
Base : 2501

Q12. Si l'on vous parle de services publics, quels sont tous ceux qui vous viennent à l'esprit spontanément ?

# Si la hiérarchie des priorités attendues de l'Etat reste inchangée, les attentes en matière de justice, environnement, police/gendarmerie et défense progressent

En %

Cité dans les trois premières priorités

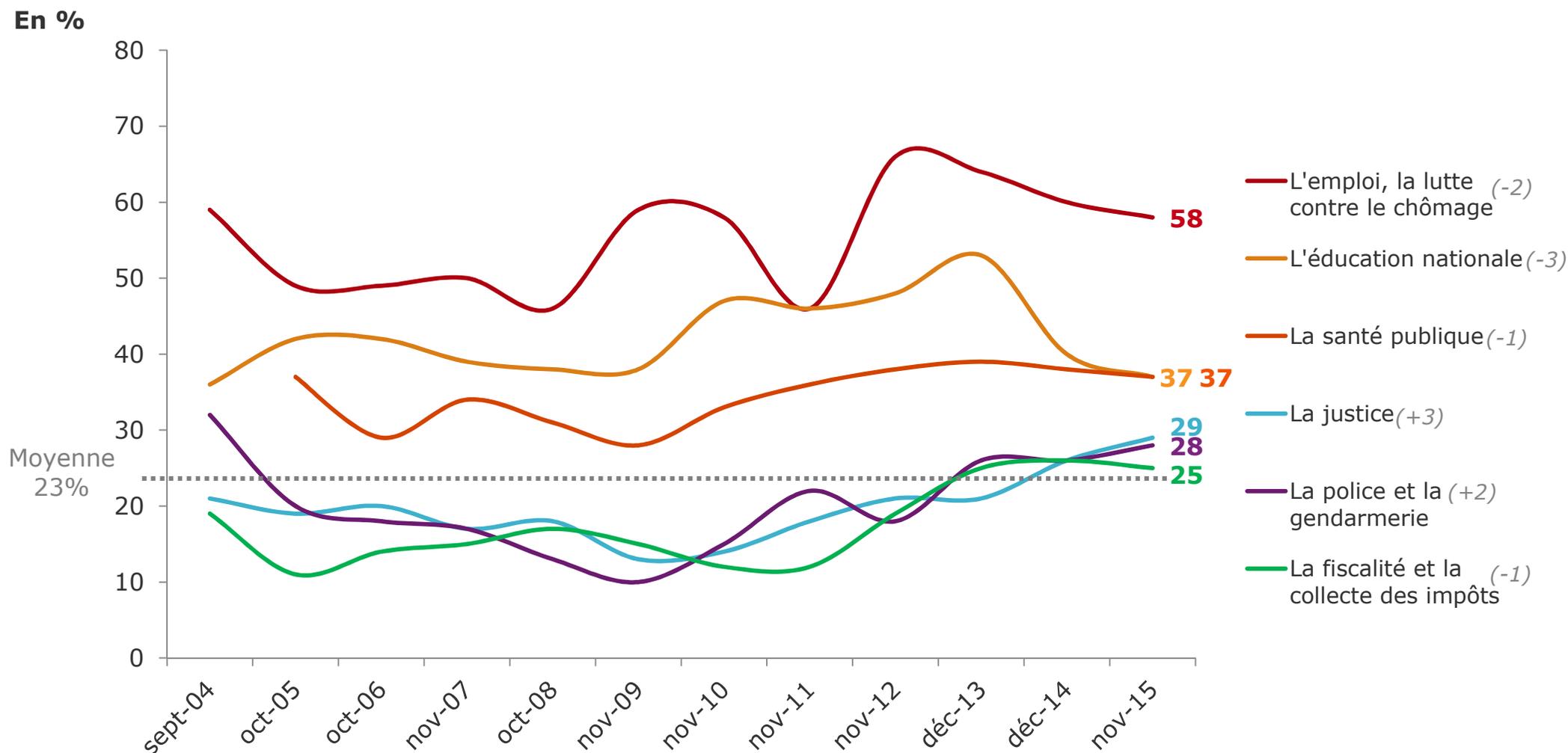


Base : 2501

Q13. Parmi les domaines suivants d'intervention de l'Etat, sur lesquels les pouvoirs publics devraient-ils faire porter prioritairement leur effort ?

\* (X) Evolution vs vague précédente

# L'emploi reste la priorité pour les Français, devant l'éducation et la santé

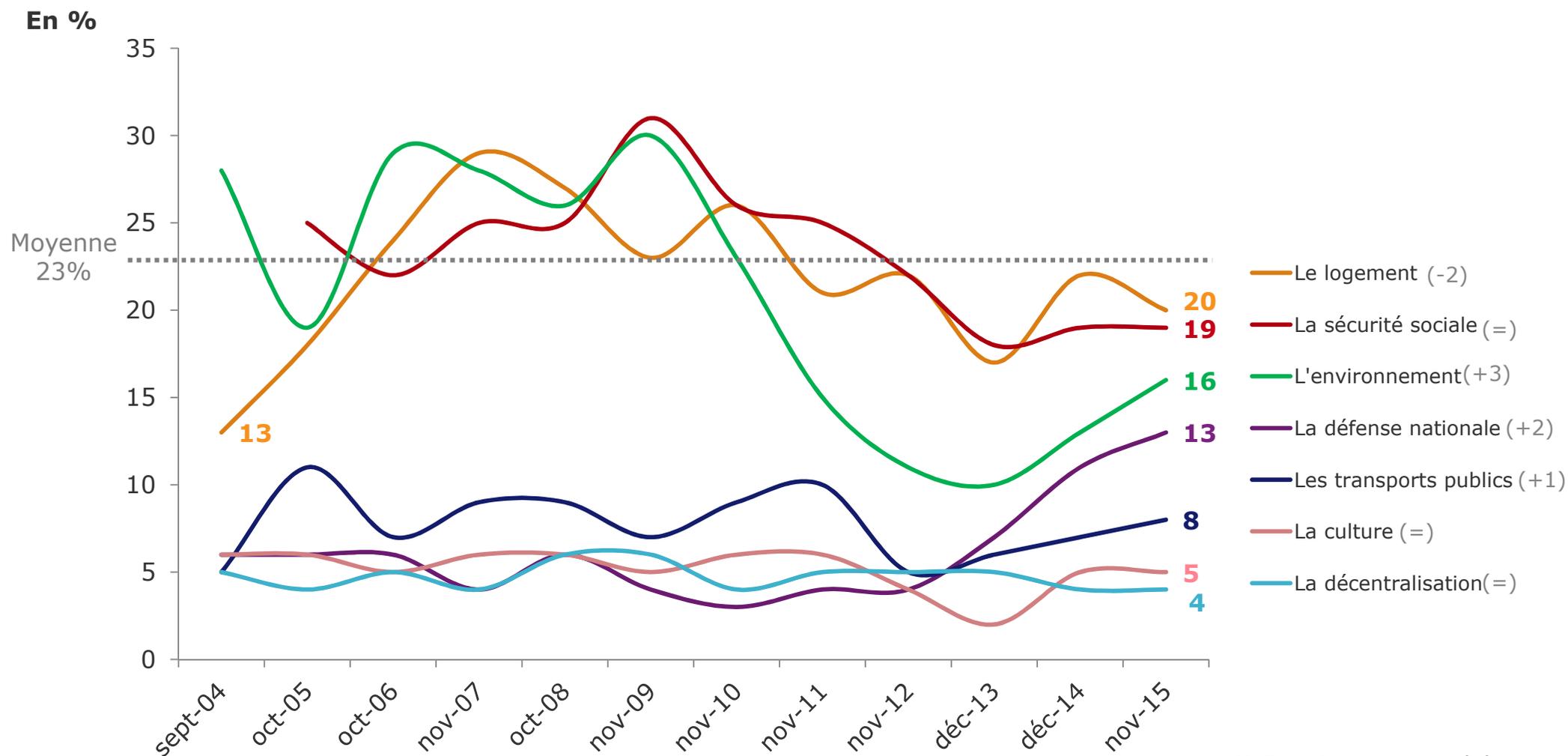


(X) Evolution vs vague précédente

Base : 2501

Q13. Parmi les domaines suivants d'intervention de l'Etat, sur lesquels les pouvoirs publics devraient-ils faire porter prioritairement leur effort ?

# L'importance accordée à l'environnement, la défense nationale et les transports continue de s'accroître



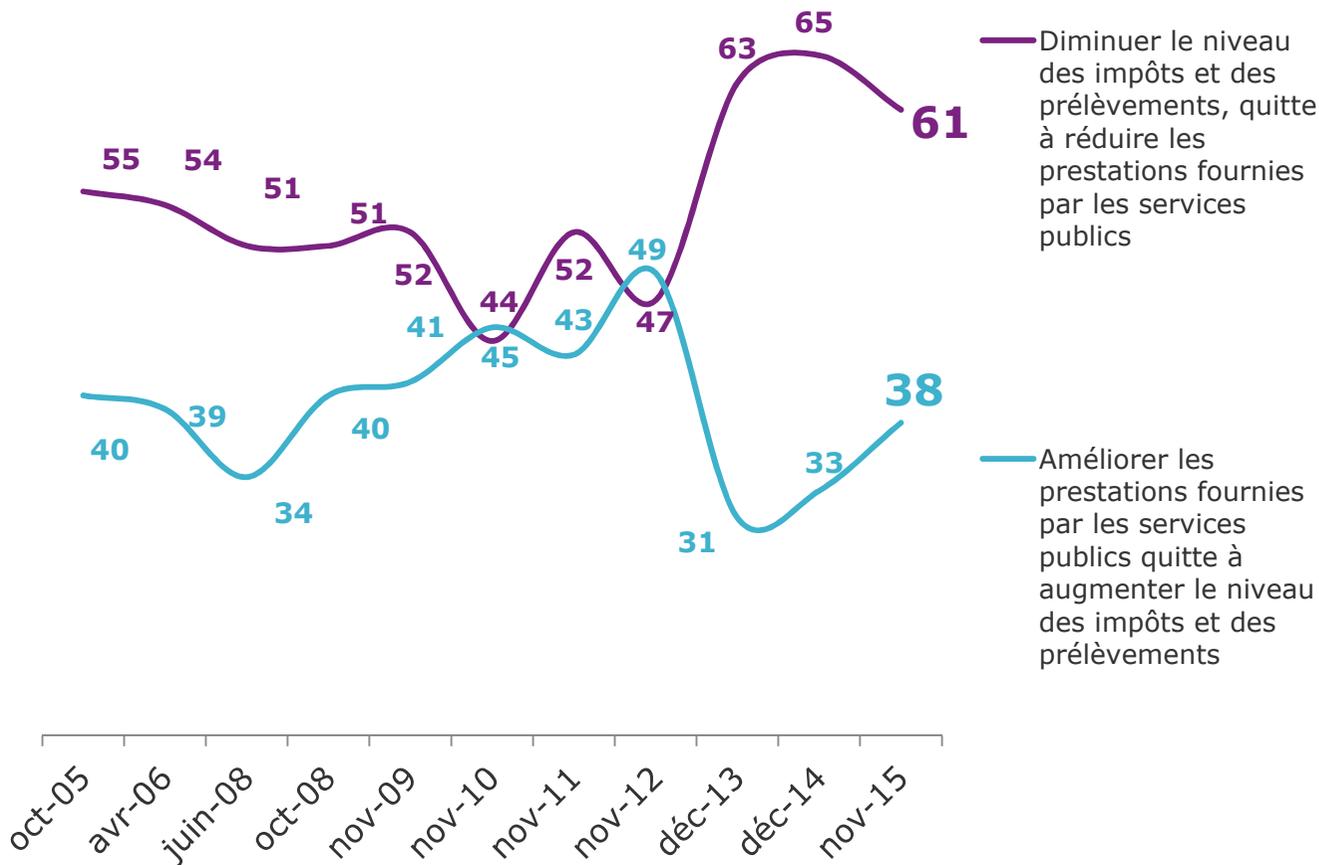
(X) Evolution vs vague précédente

Base : 2501

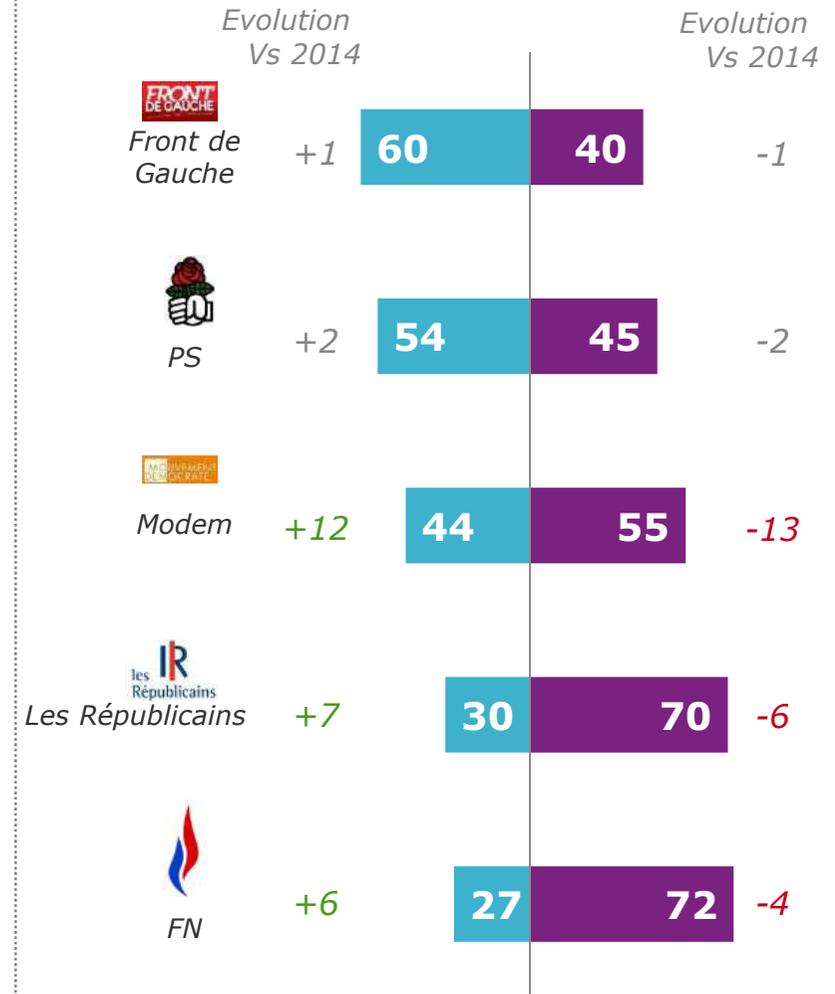
Q13. Parmi les domaines suivants d'intervention de l'Etat, sur lesquels les pouvoirs publics devraient-ils faire porter prioritairement leur effort ?

# Le souhait de voir diminuer les impôts au détriment des prestations – s’il reste majoritaire – est moins fort que les années précédentes

En %



Les 38% qui préfèrent améliorer les prestations quitte à augmenter les impôts sont surtout des sympathisants de gauche, mais les sympathisants de droite sont aussi de plus en plus nombreux à y adhérer.



Base : 2501

Q16. S'il vous fallait choisir entre les deux options suivantes, laquelle choisiriez-vous :



**TNS Sofres**  
Baromètre Paul Delouvrier 2015

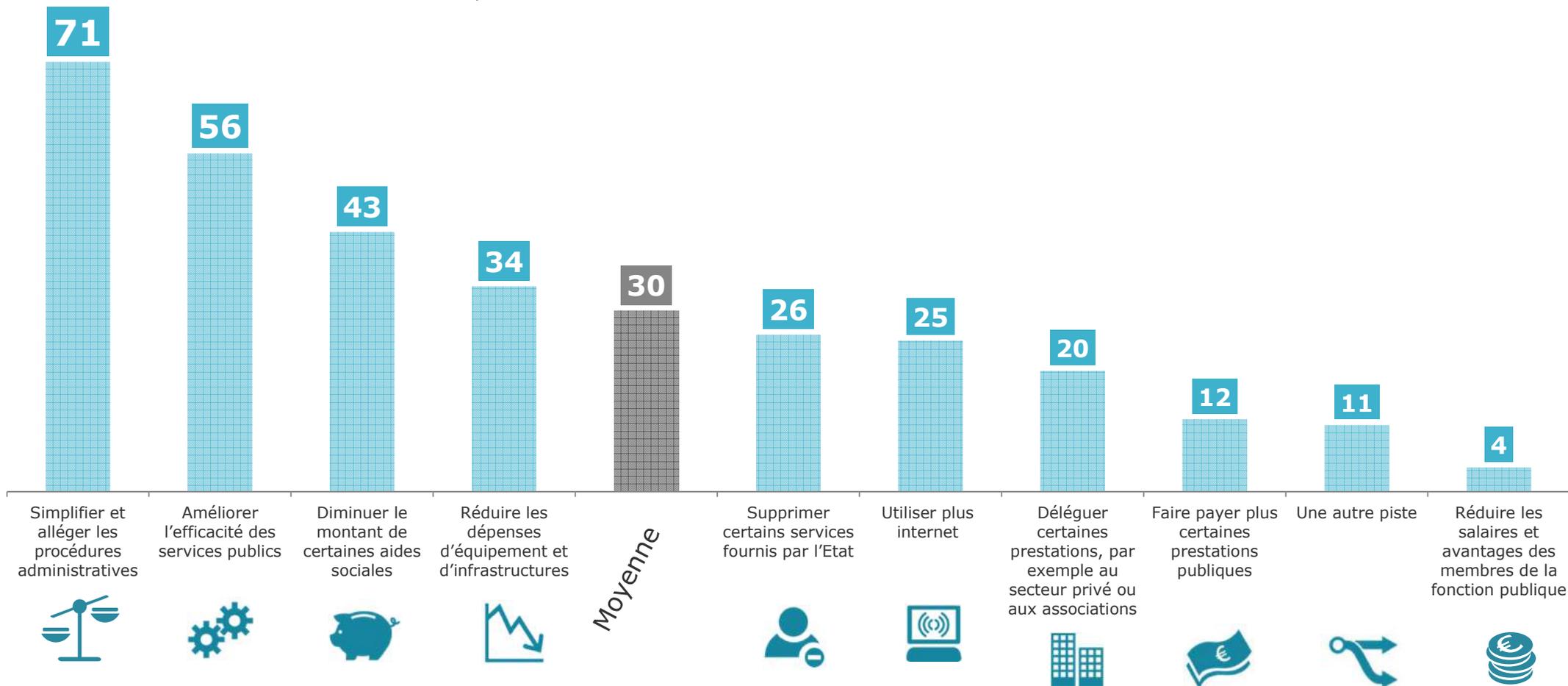
© TNS Décembre 2015

**INSTITUT PAUL DELOUVRIER**

# La simplification des procédures administratives est la solution perçue comme la plus efficace pour réduire les dépenses publiques (et sans doute simplifier la vie des usagers)

Total  
En %

% Cité en 1<sup>er</sup>, en 2<sup>ème</sup> ou en 3<sup>ème</sup>

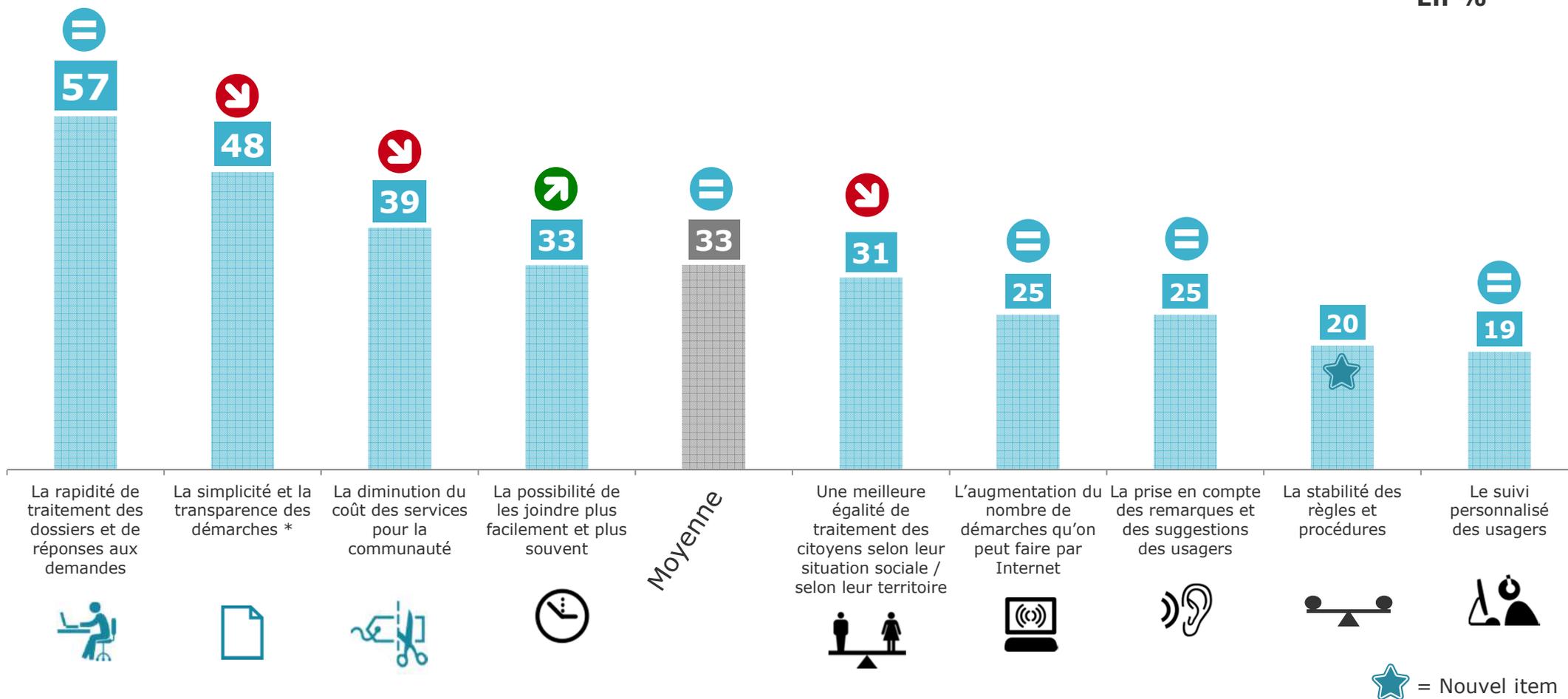


Base : 2501

Q18. Parmi les pistes suivantes de réduction des dépenses publiques, lesquelles vous semblent prioritaires ?

Pour les Français les progrès de l'Etat doivent se concentrer sur la rapidité et la simplicité du traitement des demandes des usagers. A noter, la progression des attentes en termes de disponibilité

Total  
En %



★ = Nouvel item

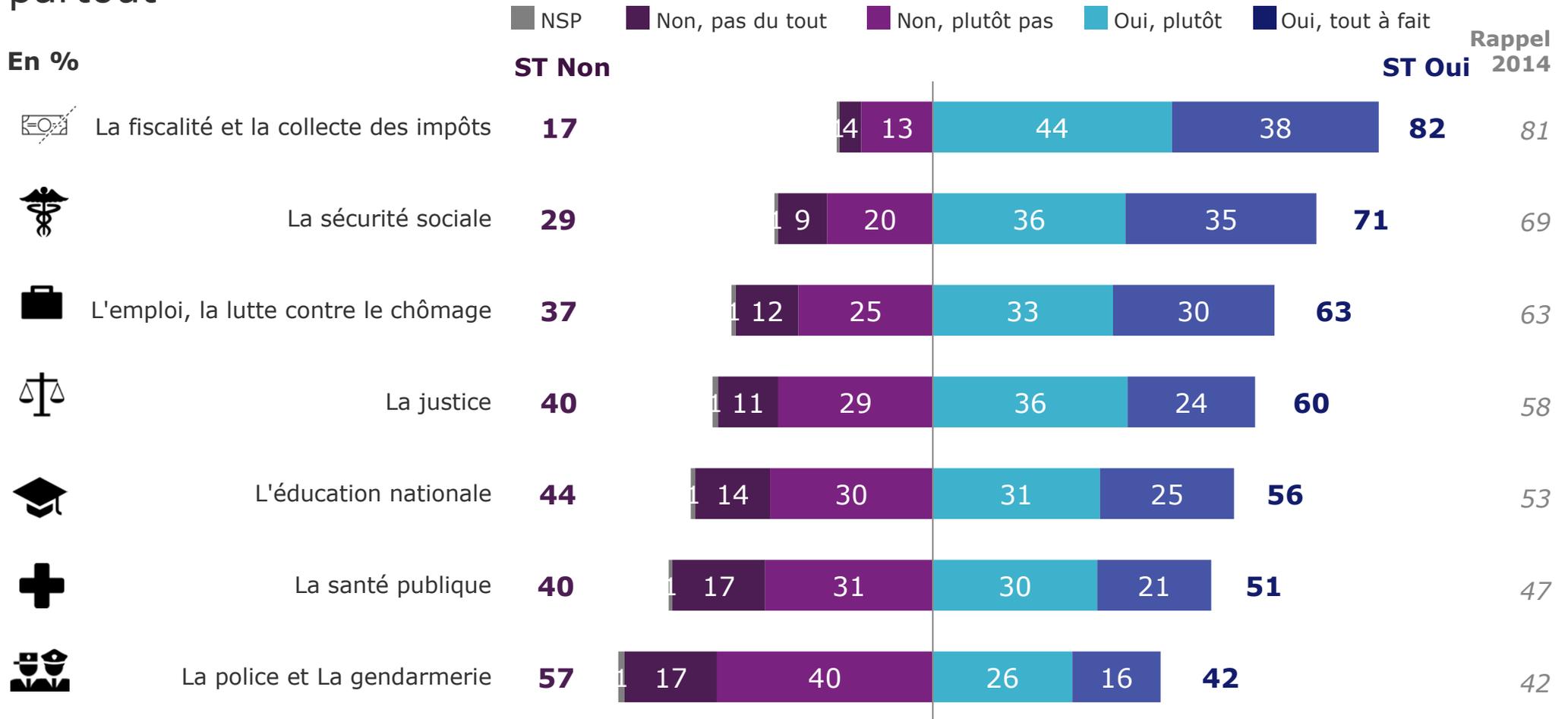
Base : 2501

\* En 2014 : « La simplicité des démarches »

En raison de l'ajout d'un nouvel item les évolutions par rapport à 2014 sont à considérer avec précaution

Q19. Globalement, sur quelles dimensions attendez-vous que les services publics fassent le plus de progrès ces prochaines années ?

# Aux yeux des Français, la fiscalité et la sécurité sociale sont les principaux services dont le budget pourrait être optimisé pour réaliser des économies sans diminuer le service, mais des marges de manœuvre sont perçues partout

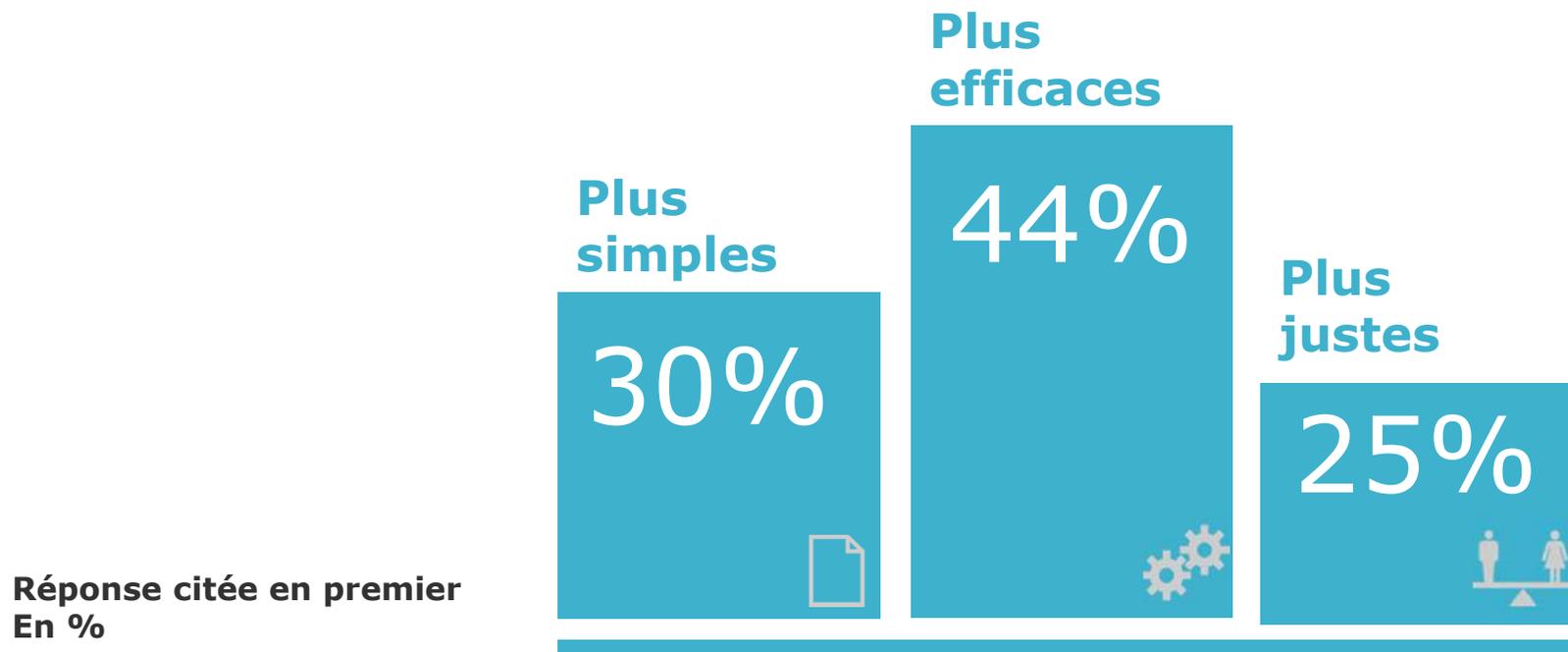


Base : 2501

Q17. Enfin, dites-moi si vous pensez que l'on pourrait, sans diminuer la qualité du service, réaliser des économies importantes dans chacun de ces mêmes domaines ?

Au final, des optimisations qui doivent s'orienter avant tout sur l'efficacité pour satisfaire le plus grand nombre de Français

Pour l'avenir, l'attente d'administrations et de services publics qui soient d'abord...



Sans opinion : 1%

 Nouvelle question

Base : 2501

Q24. A l'avenir, vous attendez des administrations et services publics qu'ils soient...

# 3

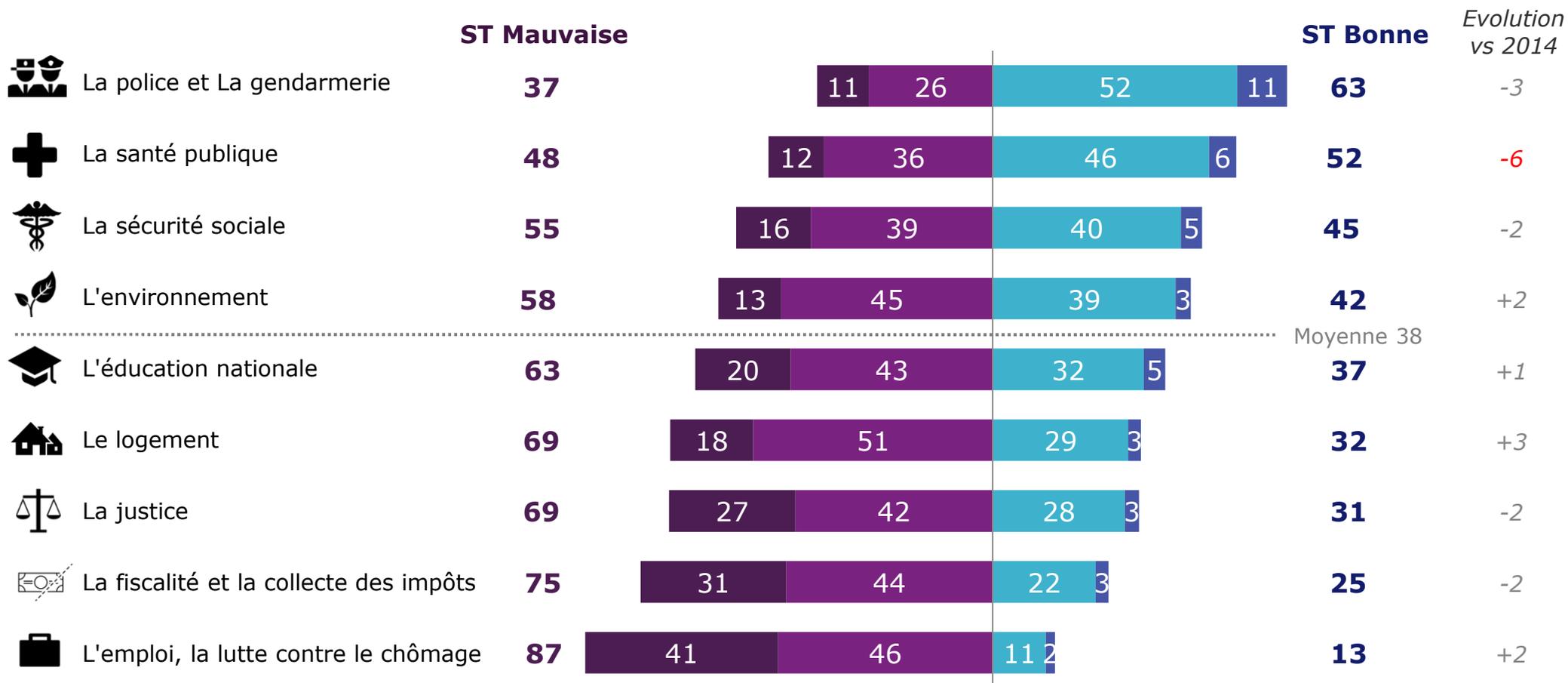
## Comparaison de la perception des différents secteurs publics



# L'opinion sur les services de Santé se dégrade légèrement alors que c'est le seul service public (avec la Police) à être positivement perçu par une majorité de Français

En %

■ Très mauvaise ■ Plutôt mauvaise ■ Plutôt bonne ■ Très bonne



Base : 2501

Q14. [...] avez une très bonne opinion, une opinion plutôt bonne, une opinion plutôt mauvaise, ou une très mauvaise opinion de l'action de l'Etat pour...



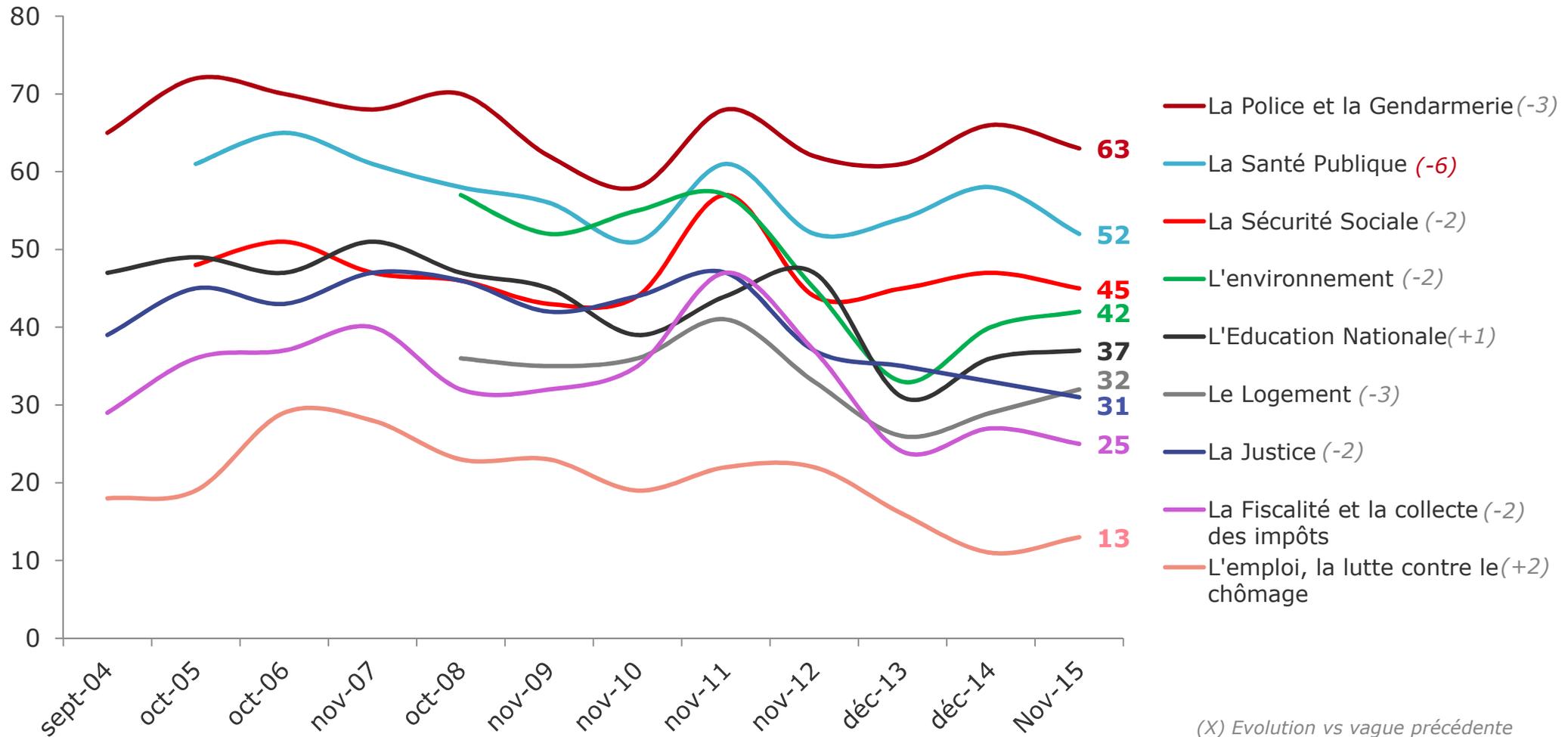
**TNS Sofres**  
Baromètre Paul Delouvrier 2015

© TNS Décembre 2015

**INSTITUT PAUL DELOUVRIER**

# L'opinion à l'égard de la justice atteint son plus bas niveau depuis 10 ans

**ST Bonne opinion**  
En %



Base : 2501

Q14. [...] avez une très bonne opinion, une opinion plutôt bonne, une opinion plutôt mauvaise, ou une très mauvaise opinion de l'action de l'Etat pour...

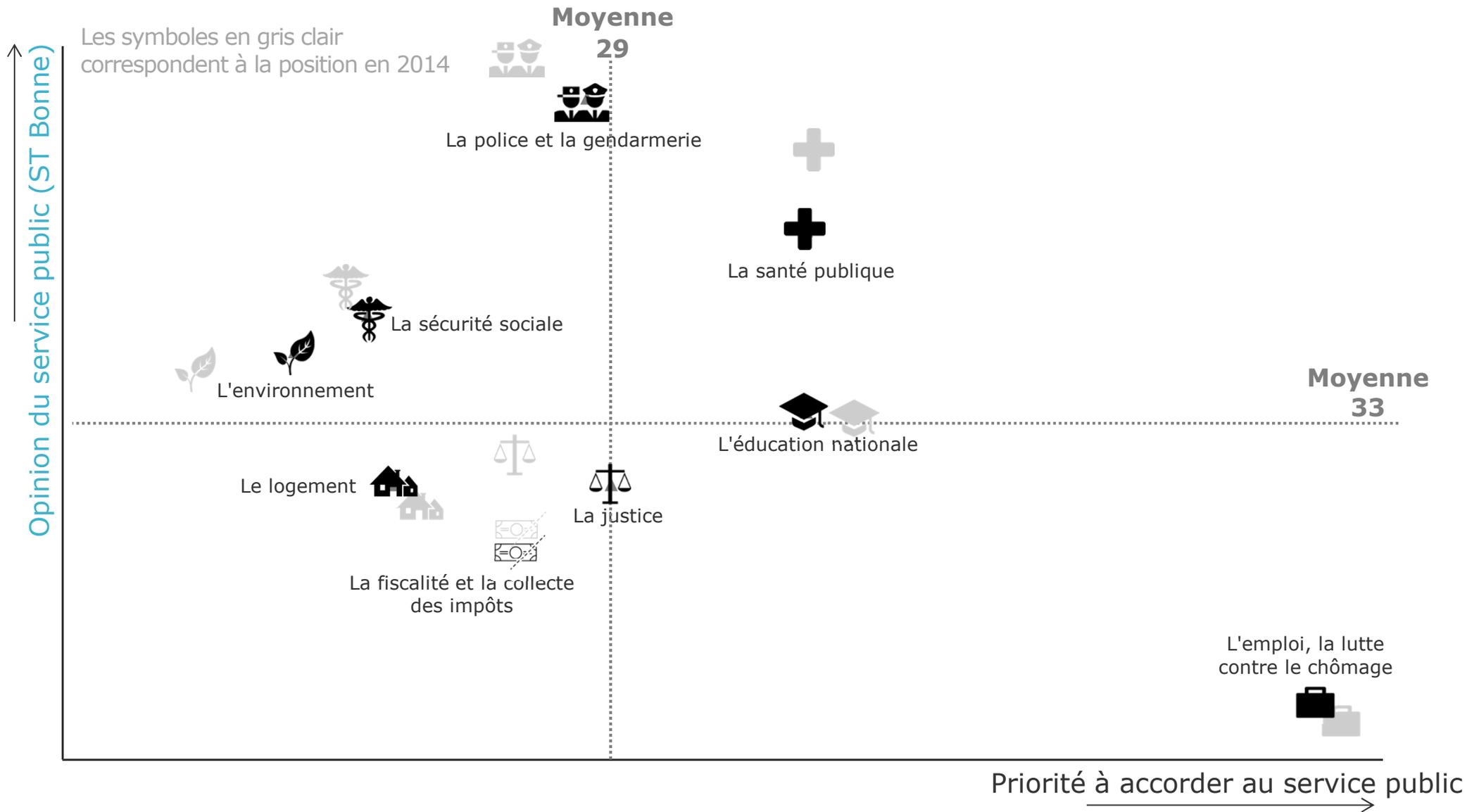


**TNS Sofres**  
Baromètre Paul Delouvrier 2015

© TNS Décembre 2015

**INSTITUT PAUL DELOUVRIER**

# Alors que la lutte contre le chômage est toujours la principale priorité des Français, le service public de l'emploi reste le plus mal perçu

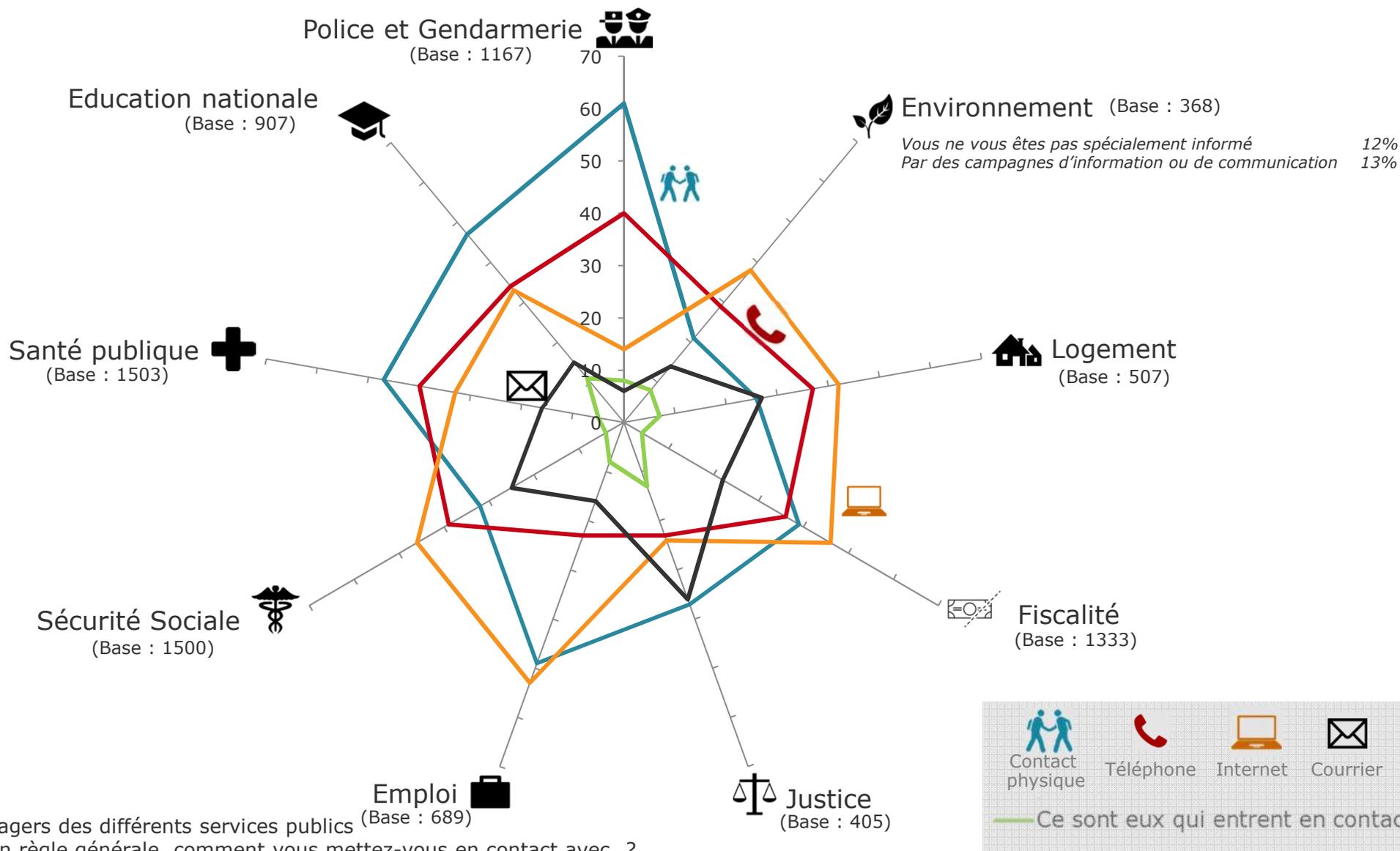


## L'appréciation du service public par ses utilisateurs



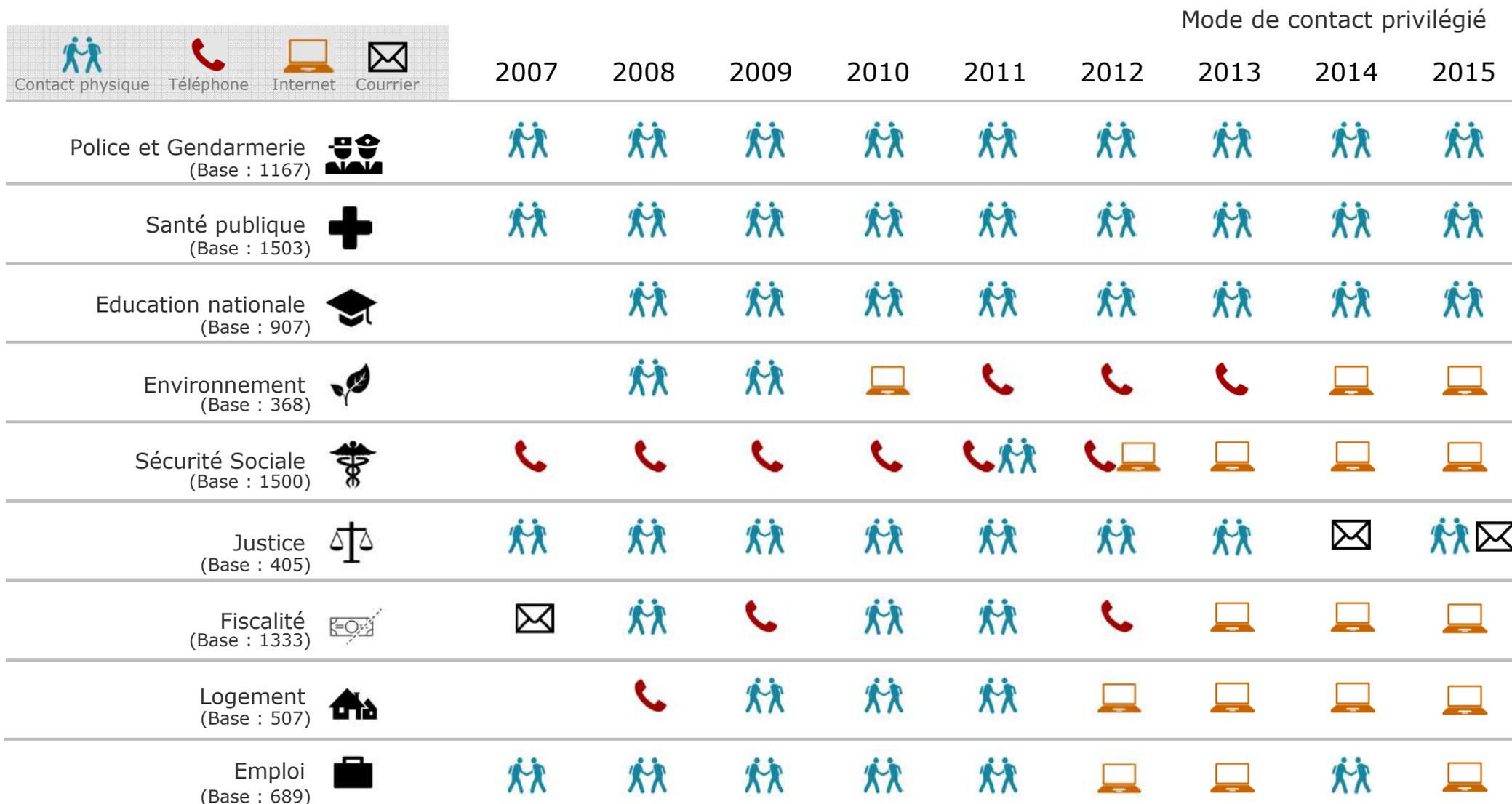
# En fonction des services, le contact physique ou par Internet sont les modes de contact privilégiés

En %



Base : Usagers des différents services publics (Base : 689)  
 A1... J1. En règle générale, comment vous mettez-vous en contact avec...?

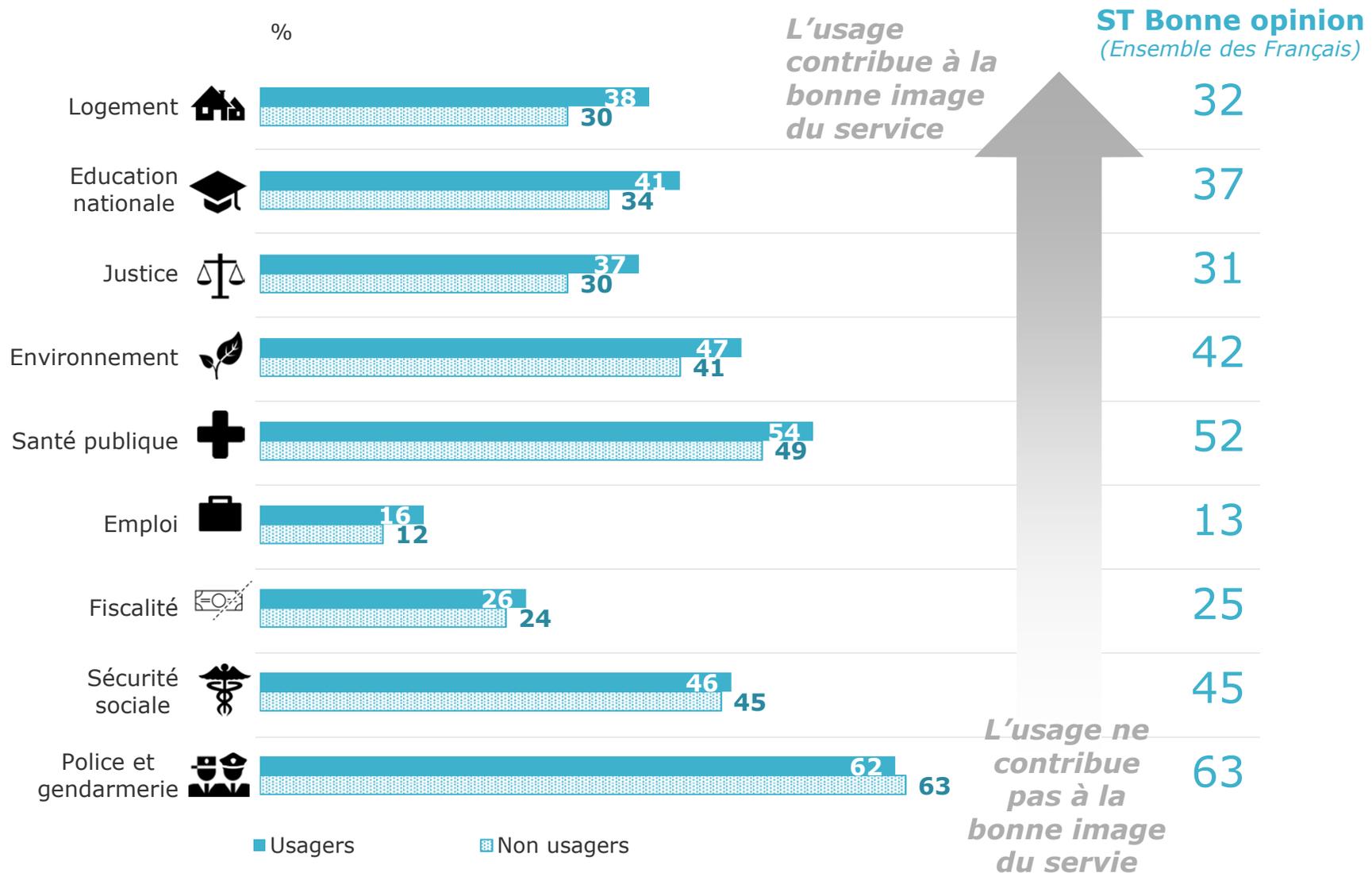
# La tendance à la substitution du courrier et de l'accueil physique par le contact sur Internet se confirme



Base : Usagers

A1... J1. En règle générale, comment vous mettez-vous en contact avec...?

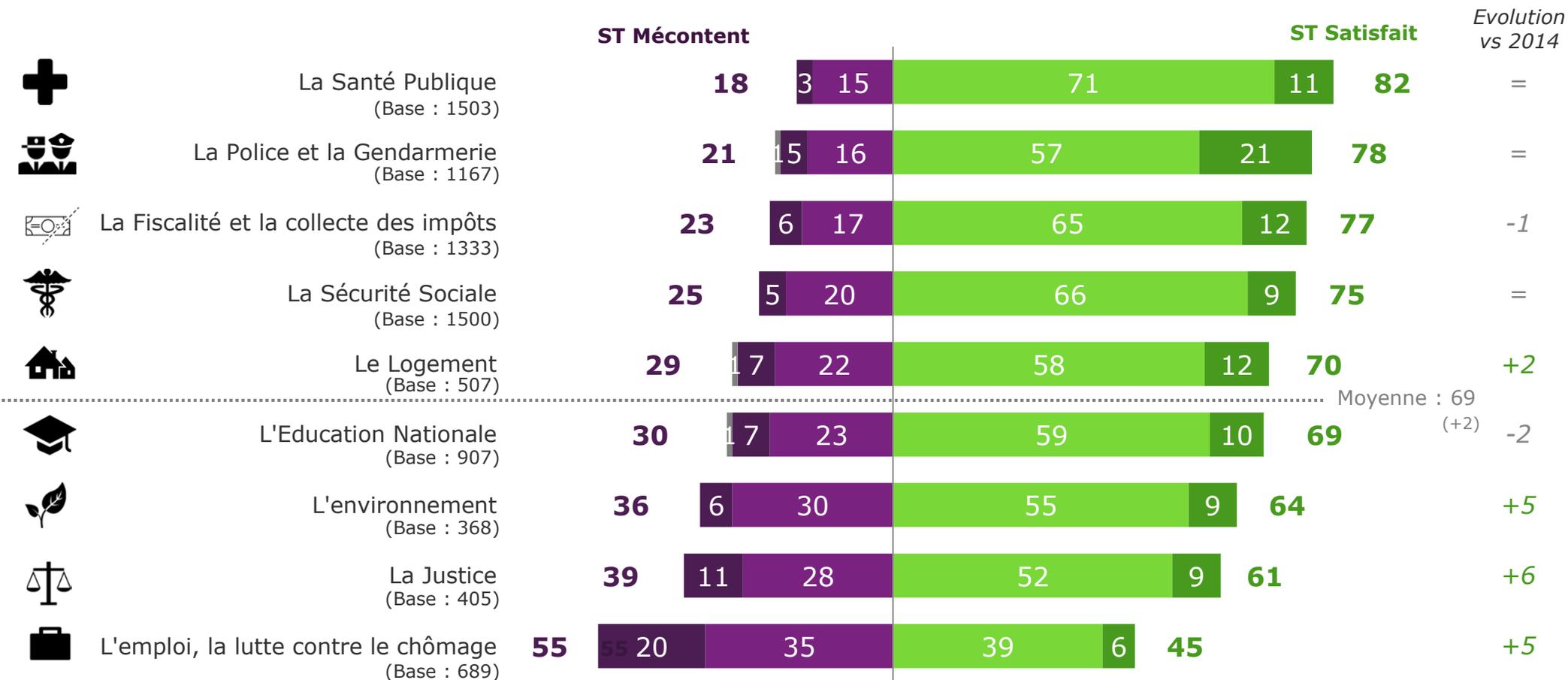
De manière générale, les usagers ont une meilleure opinion de chaque service public que les non-usagers, à l'exception de la police, de la Sécurité sociale et des impôts pour lesquels on n'observe pas de différence



# Malgré une légère amélioration, l'emploi demeure le service qui génère davantage de mécontents que de satisfaits auprès de ses usagers

En %

■ NSP ■ Très mécontent ■ Plutôt mécontent ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait



Base : Usagers

A2... J2. Globalement, en tant qu'usager, diriez-vous que vous avez été très satisfait, plutôt satisfait, plutôt mécontent ou très mécontent de l'action de...

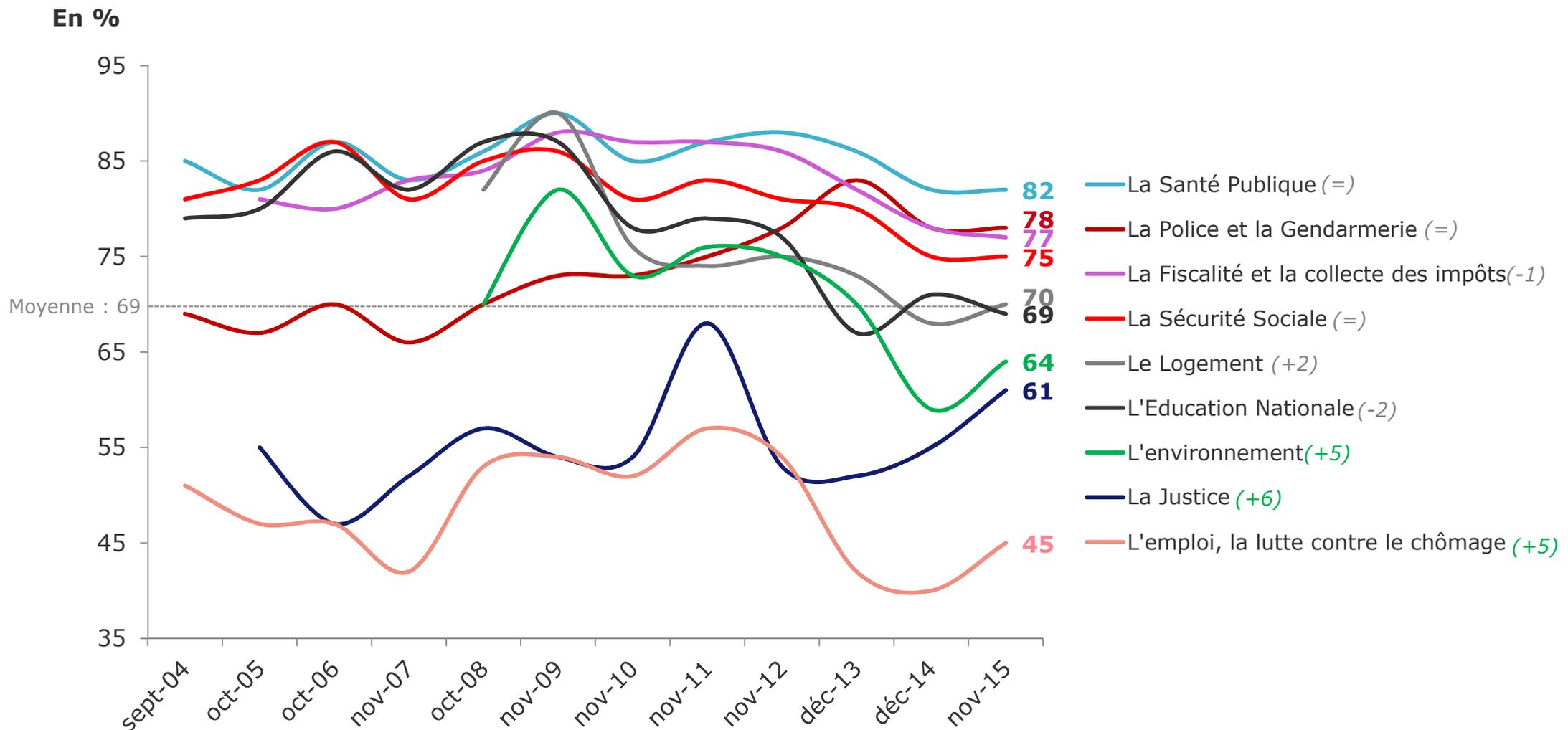


**TNS Sofres**  
Baromètre Paul Delouvrier 2015

© TNS Décembre 2015

**INSTITUT PAUL DELOUVRIER**

# La satisfaction des usagers progresse particulièrement sur les services les moins bien notés : Emploi, Justice et Environnement

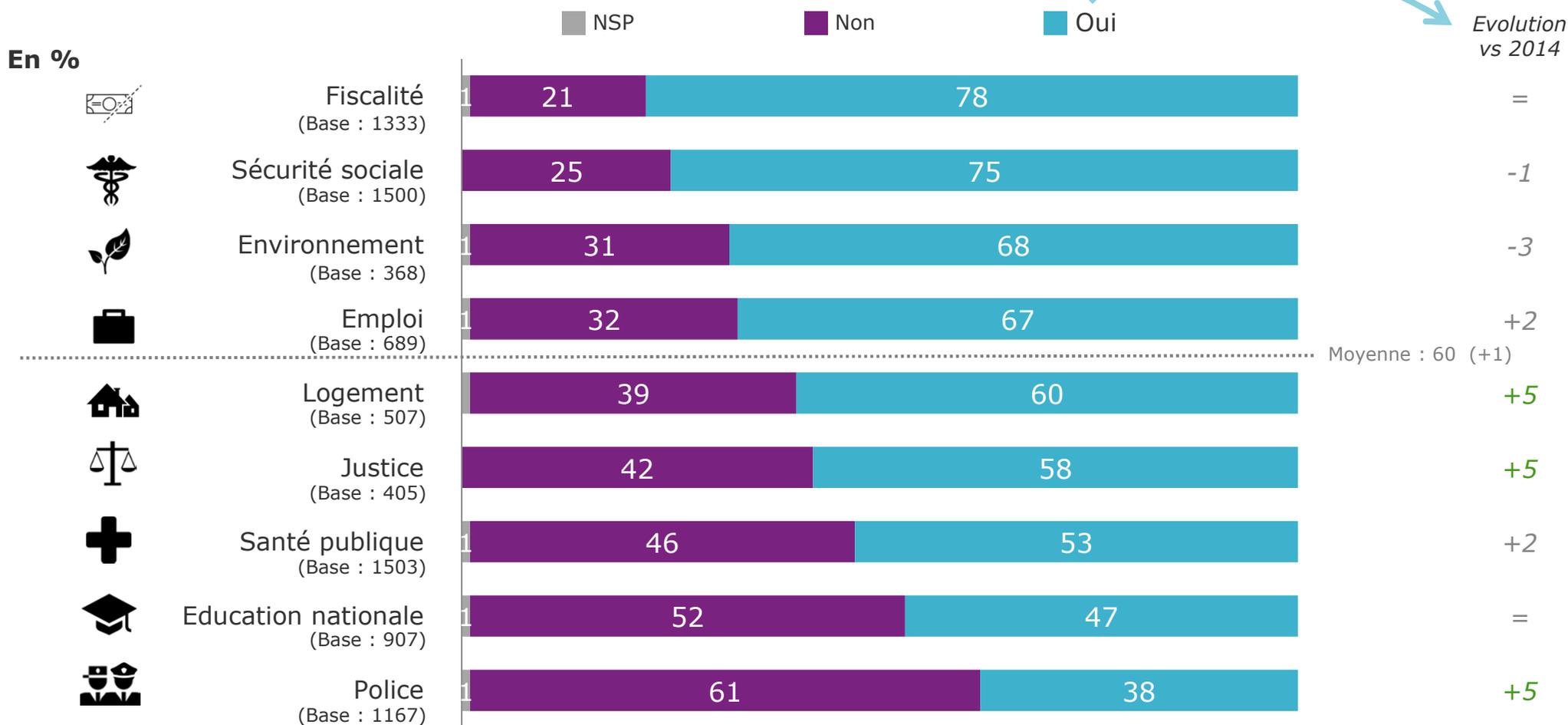


(X) Evolution vs vague précédente

Base : Usagers

A2... J2. Globalement, en tant qu'usager, diriez-vous que vous avez été très satisfait, plutôt satisfait, plutôt mécontent ou très mécontent de l'action de...

# Des marges de manœuvre budgétaires semblent exister pour leurs usagers sur la plupart des services publics, sauf concernant la Police et dans une moindre mesure l'Education nationale



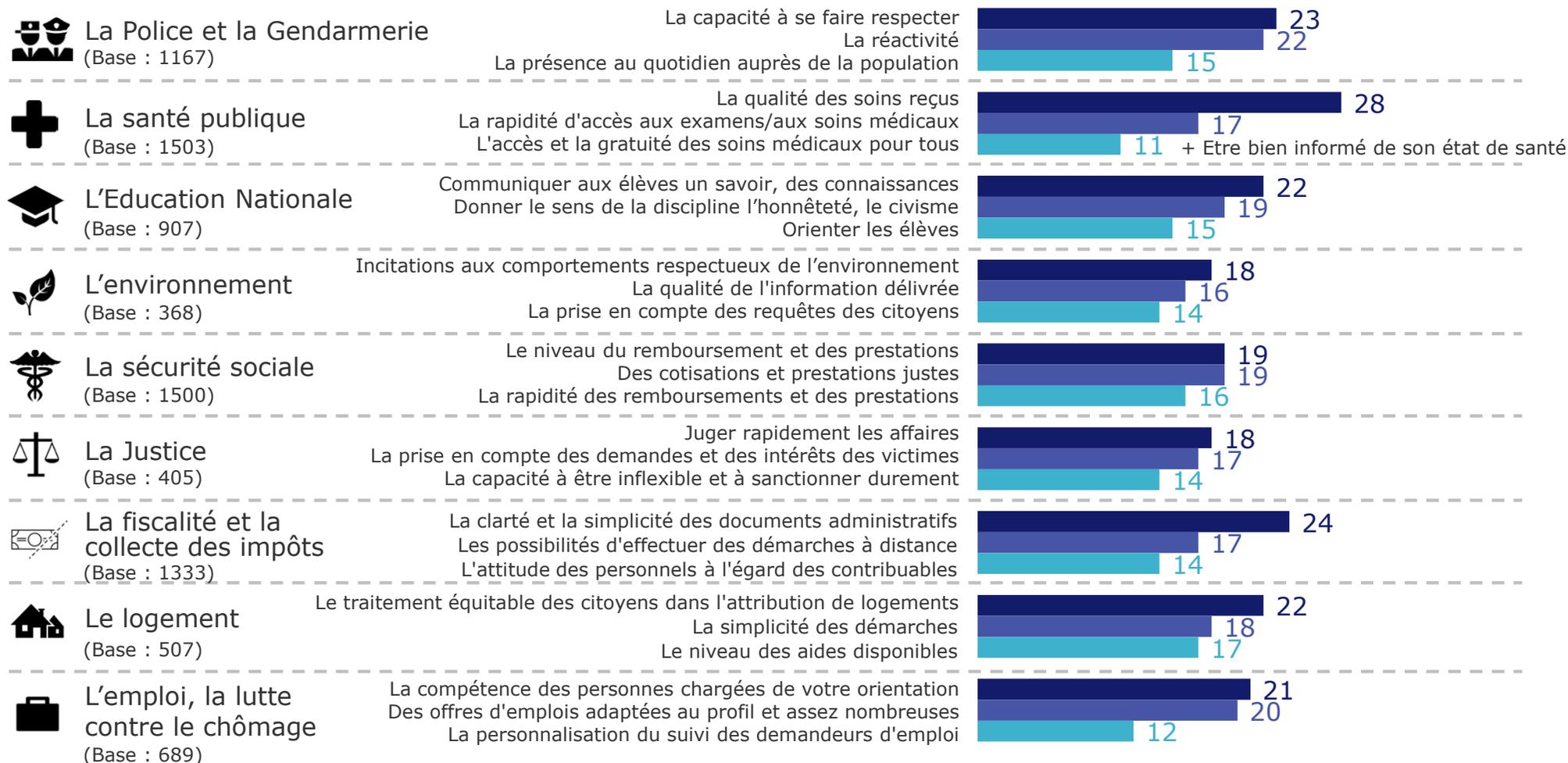
Base : Usagers

A3... J3. En vous fondant sur votre propre expérience en tant qu'usager, pensez-vous que l'on pourrait, sans diminuer la qualité du service, réaliser des économies importantes dans le budget de...?

# Qualité, équité, efficacité... des attentes qui varient selon les services

En %

■ Point le plus cité   ■ 2ème le plus cité   ■ 3ème le plus cité



Base : Usagers

A4... J4. Parmi les différents points suivants, quel est celui qui vous paraît le plus important en ce qui concerne l'action de...

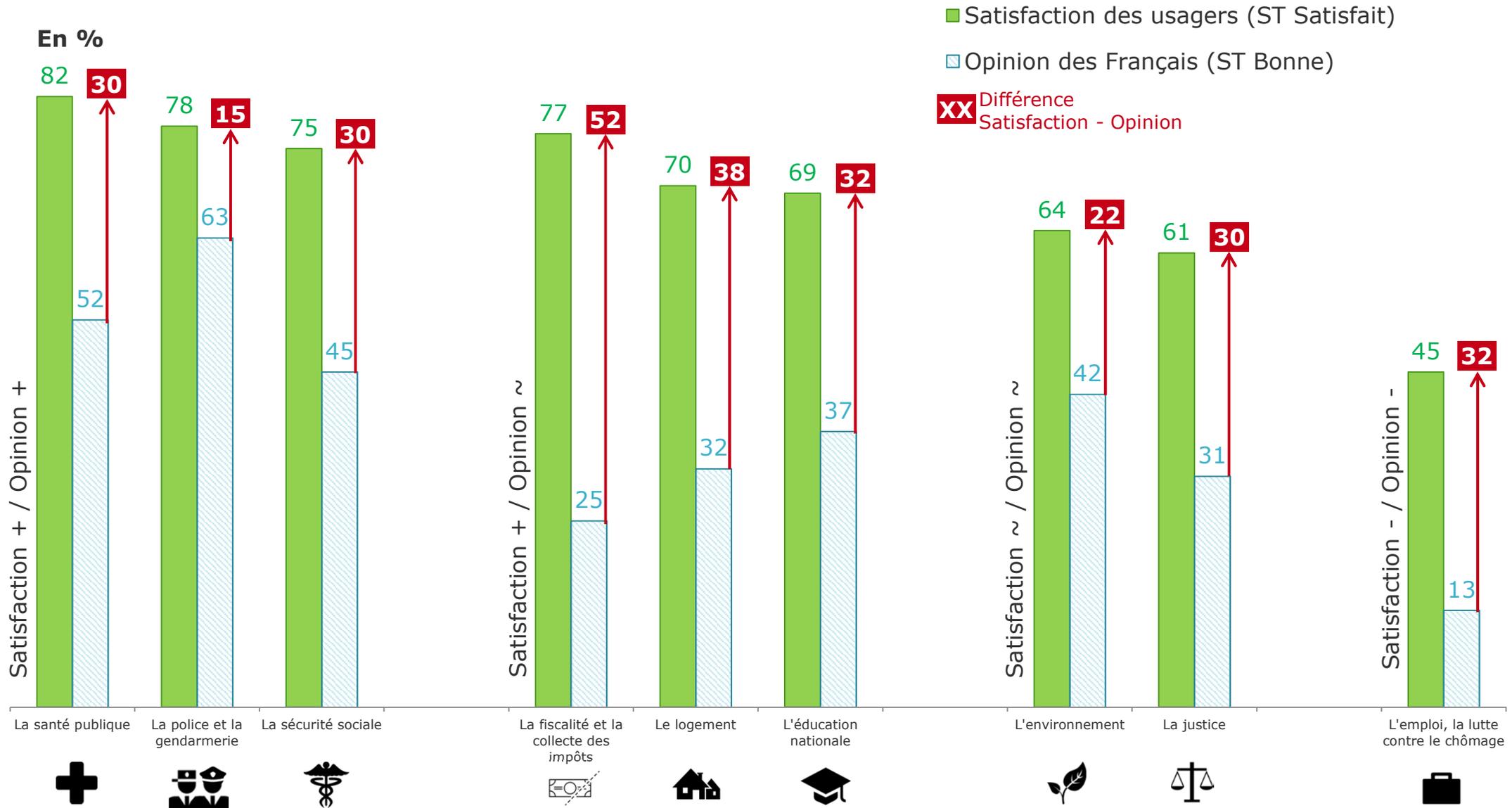
# Les attentes des usagers à l'égard des services publics évoluent peu dans le temps

	sept-04	oct-05	oct-06	nov-07	oct-08	nov-09	nov-10	nov-11	nov-12	déc-13	déc-14	Nov-15
 Police	Prévention	Capacité à se faire respecter		Présence au quotidien + prévention	Présence au quotidien + réactivité	Réactivité					Capacité à se faire respecter et réactivité	
 Santé	La qualité des soins reçus											
 Education	Discipline et civisme	Orienter les élèves	Communiquer aux élèves un savoir		Orienter les élèves	Communiquer aux élèves un savoir						Communiquer un savoir + Discipline et civisme
 Environ.					Qualité de l'info	Incitation	Incitation + qualité de l'info	Qualité de l'info			Incitation	Incitation + qualité de l'info
 Sécu.	Rapidité des remboursements	Cotisations et prestations justes	Rapidité des remboursements et des prestations		Niveau de remboursement	Rapidité des remboursements et des prestations			Niveau + rapidité de(s) remboursement	Cotisations et prestations justes + Niveau de remboursement		
 Justice	Ne pas se tromper et reconnaître ses erreurs					Respect des suspects	Juger rapidement les affaires	Ne pas se tromper et reconnaître ses erreurs			Juger rapidement les affaires	Juger rapidement les affaires + Prise en compte des victimes
 Fiscalité	Clarté et simplicité des documents administratifs			Clarté et simplicité des documents administratifs + disponibilité des personnels	Clarté et simplicité des documents administratifs	Disponibilité des personnels	Possibilité d'effectuer des démarches à distance	Attitude des personnels	Attitude des personnels + Possibilité d'effectuer des démarches à distance		Clarté et simplicité des documents administratifs	
 Logement					Qualité des offres	Traitement équitable des citoyens		Rapidité dans la finalisation des dossiers			Traitement équitable des citoyens	Traitement équitable + simplicité des démarches
 Emploi	Offres d'emplois proposées adaptées et assez nombreuses					Efficacité des formations		Offres d'emplois proposées adaptées et assez nombreuses				Compétence du personnel + offres d'emploi adaptées

Base : 2301

A4... J4. Parmi les différents points suivants, quel est celui qui vous paraît le plus important en ce qui concerne l'action de...

# Même si l'opinion des Français à l'égard des services publics s'est légèrement dégradée, la satisfaction est stable ou progresse



# Tableau de synthèse : importance, opinion, satisfaction, et possibilités de réaliser des économies

En %		Importance (cité dans les trois premières priorités)	Opinion (ST Bonne)	Satisfaction (ST Satisfait)	Economies possibles (Oui)
	Police	28	 63	 78	38 
	Education nationale	 37	37	69	47
	Santé publique	 37	 52 	 82	53
	Sécurité sociale	19	 45	75	 75
	Emploi	 58	13	45 	 67
	Justice	29	31	61 	58 
	Fiscalité	25	25	 77	 78
	Logement	20	32	70	60 
	Environnement	16	42	64 	 68
<b>MOYENNE</b>		30	38	69	60

  Sont précisées ici les évolutions positives ou négatives supérieures à 5 pts par rapport à 2014

# Importance des services publics pour les Français

		Police et Gendarmerie	Education	Santé publique	Sécurité sociale	Emploi	Justice	Fiscalité	Logement	Environnement
										
Taux de citation dans les trois premières priorités		28	37	37	19	58	29	25	20	16
Sexe	Homme	30	36	33	19	58	29	26	18	16
	Femme	25	37	41	19	58	28	25	21	15
Age	Moins de 18 ans	20	47	33	7	52	17	21	28	30
	18 à 24 ans	20	36	30	19	56	24	20	29	21
	25 à 34 ans	19	38	30	22	54	27	30	24	21
	35 à 49 ans	28	37	36	20	58	30	25	21	14
	50 à 64 ans	32	32	44	22	61	30	23	16	13
	65 ans et plus	33	38	40	15	58	31	29	15	11
Catégorie d'agglomération	Rural	26	38	36	19	63	34	23	18	16
	2.000 à 20.000 hab.	29	37	38	20	59	26	28	19	17
	20.000 à 100.000 hab.	27	32	39	19	62	27	26	19	17
	Plus de 100.000 hab.	28	36	37	19	55	26	27	20	15
	Agglomération parisienne	29	37	39	19	54	30	22	22	15
Région	Région Parisienne	29	37	38	18	54	29	23	22	15
	Province	27	36	37	19	59	28	26	19	16
Profession de l'interviewé	ST CSP+	26	40	38	18	56	28	25	18	19
	ST CSP-	25	29	33	23	61	29	26	23	15
	ST Inactif, retraité	30	39	39	17	57	29	25	19	14
Niveau de diplôme	ST Sans diplôme	36	20	36	25	47	23	31	25	12
	ST BEPC, BEP, CAP	30	31	38	19	56	31	24	24	14
	ST Bac	27	36	34	20	63	30	26	18	13
	ST Enseignement supérieur	25	42	39	18	58	27	25	17	18
Préférence partisane	Front de Gauche (PC, PG)	13	49	46	21	59	13	16	31	17
	Parti socialiste	17	47	38	18	64	21	19	22	20
	MoDem	23	41	44	18	53	30	31	22	17
	Les Républicains (UMP)	39	33	37	16	59	36	27	12	11
	FN	42	26	30	19	56	40	30	15	8

\*Significativement inférieur ou supérieur à la moyenne

# Opinion des Français par service public

		Police et Gendarmerie 	Education 	Santé publique 	Sécurité sociale 	Emploi 	Justice 	Fiscalité 	Logement 	Environnement 
	<b>Taux de bonne opinion</b>	<b>63</b>	<b>37</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>42</b>
<b>Sexe</b>	Homme	62	38	<b>56</b>	46	15	30	25	32	41
	Femme	63	36	<b>49</b>	45	12	32	24	31	43
<b>Age</b>	Moins de 18 ans	72	36	<b>76</b>	<b>61</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	29	<b>47</b>	44
	18 à 24 ans	62	<b>46</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>43</b>	26	<b>41</b>	45
	25 à 34 ans	61	<b>44</b>	<b>58</b>	48	<b>21</b>	<b>39</b>	29	<b>41</b>	<b>48</b>
	35 à 49 ans	59	36	<b>48</b>	42	13	32	22	33	44
	50 à 64 ans	61	33	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	28	23	<b>26</b>	<b>37</b>
	65 ans et plus	<b>68</b>	33	53	46	<b>8</b>	<b>21</b>	25	<b>23</b>	41
<b>Catégorie d'agglomération</b>	Rural	64	38	49	43	11	32	24	31	41
	2.000 à 20.000 hab.	62	37	51	44	14	28	23	32	45
	20.000 à 100.000 hab.	61	37	49	50	13	29	26	32	45
	Plus de 100.000 hab.	62	35	58	48	14	31	23	34	42
	Agglomération parisienne	64	38	52	43	15	35	28	26	40
<b>Région</b>	Région Parisienne	64	37	52	42	15	34	26	<b>25</b>	40
	Province	62	37	53	46	13	30	24	33	43
<b>Profession de l'interviewé</b>	ST CSP +	61	39	55	46	15	33	26	34	41
	ST CSP -	59	<b>42</b>	50	43	15	<b>36</b>	23	<b>37</b>	45
	ST Inactif, retraité	65	<b>32</b>	53	47	11	<b>27</b>	25	<b>27</b>	41
<b>Niveau de diplôme</b>	ST Sans diplôme	56	31	<b>40</b>	<b>34</b>	13	28	20	24	41
	ST BEPC, BEP, CAP	62	38	50	47	12	30	23	32	44
	ST Bac	64	36	50	42	14	29	22	31	40
	ST Enseignement supérieur	63	37	<b>57</b>	48	14	33	<b>28</b>	32	43
<b>Préférence partisane</b>	Front de Gauche (PC, PG)	59	<b>56</b>	53	54	18	<b>55</b>	31	38	42
	Parti socialiste	<b>79</b>	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	32	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>59</b>
	MoDem	<b>75</b>	38	55	51	14	30	31	27	50
	Les Républicains (UMP)	63	<b>26</b>	50	42	<b>6</b>	<b>20</b>	22	30	39
	FN	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>33</b>

\*Significativement **inférieur** ou **supérieur** à la moyenne

# Satisfaction des usagers par service public

		Police et Gendarmerie 	Education 	Santé publique 	Sécurité sociale 	Emploi 	Justice 	Fiscalité 	Logement 	Environnement 
	Taux de satisfaction	78	69	81	74	45	60	76	70	64
<b>Sexe</b>	Homme	79	72	81	74	45	60	77	68	61
	Femme	77	67	81	75	45	61	76	71	66
<b>Age</b>	Moins de 18 ans*	<b>63</b>	65	<b>93</b>	76	57	56	68	72	63
	18 à 24 ans	71	65	82	<b>64</b>	45	63	76	71	69
	25 à 34 ans	75	<b>79</b>	82	73	44	69	70	71	65
	35 à 49 ans	79	68	79	74	46	57	73	70	65
	50 à 64 ans	80	67	<b>77</b>	76	44	58	77	66	67
	65 ans et plus	83	0	<b>87</b>	<b>80</b>	36	58	<b>85</b>	81	56
<b>Catégorie d'agglomération</b>	Rural	81	69	83	78	46	71	81	73	61
	2.000 à 20.000 hab.	80	71	79	72	39	57	73	72	68
	20.000 à 100.000 hab.	73	66	<b>74</b>	74	44	<b>46</b>	72	75	71
	Plus de 100.000 hab.	78	72	85	78	50	64	77	69	69
	Agglomération parisienne	77	66	80	66	40	58	77	61	50
<b>Région UDA</b>	Région Parisienne	77	67	80	<b>68</b>	40	60	77	64	<b>50</b>
	Province	78	70	82	76	46	61	76	71	68
<b>Profession de l'interviewé</b>	ST CSP+	78	73	81	70	46	62	73	68	63
	ST CSP -	77	69	77	76	44	65	73	71	72
	ST Inactif, retraité	79	65	84	77	45	54	<b>82</b>	71	60
<b>Niveau de diplôme</b>	ST Sans diplôme*	72	61	76	81	38	60	73	54	92
	ST BEPC, BEP, CAP	77	74	82	<b>81</b>	48	63	79	71	70
	ST Bac	80	65	81	75	43	58	78	74	67
	ST Enseignement supérieur	78	70	82	<b>70</b>	45	60	75	70	58
<b>Préférence partisane</b>	Front de Gauche (PC, PG)	67	<b>83</b>	84	83	56	67	83	69	68
	Parti socialiste	<b>87</b>	<b>84</b>	85	75	48	<b>83</b>	<b>86</b>	78	70
	MoDem	85	79	88	82	65	64	87	69	58
	Les Républicains (UMP)	83	75	81	75	<b>59</b>	64	76	78	64
	FN	74	<b>60</b>	76	72	<b>34</b>	48	71	62	52

\* Bases insuffisantes pour certains services publics. Résultats à interpréter avec prudence

# 4

## Résultats par service public



# Grille de lecture – Synthèse par service public

Profil des usagers satisfaits

*Ensemble*

Questions posées à l'ensemble des répondants

**> Importance xx (xx)**

Parmi les domaines suivants d'intervention de l'Etat, sur lesquels les pouvoirs publics devraient-ils faire porter prioritairement leur effort ?

**Cité en premier** (moyenne de citation en premier des neuf services publics)

**Cité dans les trois premiers** (moyenne de citation en total des neuf services publics)

**> Opinion xx (xx)**

Dites-moi à présent pour chacun des domaines suivants, et de manière très globale, si vous avez une très bonne opinion, une opinion plutôt bonne, une opinion plutôt mauvaise, ou une très mauvaise opinion de l'action de l'Etat

**ST Bonne opinion** (moyenne des neuf services publics)

**> Attentes xx** (moyenne des attentes du service étudié)

Parmi les différents points suivants, quel est celui qui vous paraît le plus important en ce qui concerne l'action de... [service public étudié] ?

*Usagers*

Questions posées à l'ensemble des usagers du service public étudié

**> Satisfaction xx (xx)**

Globalement, en tant qu'utilisateur, diriez-vous que vous avez été très satisfait, plutôt satisfait, plutôt mécontent ou très mécontent de l'action de... [service public étudié] ?

**ST Satisfait** (moyenne des neuf services publics)

**> Economies xx (xx)**

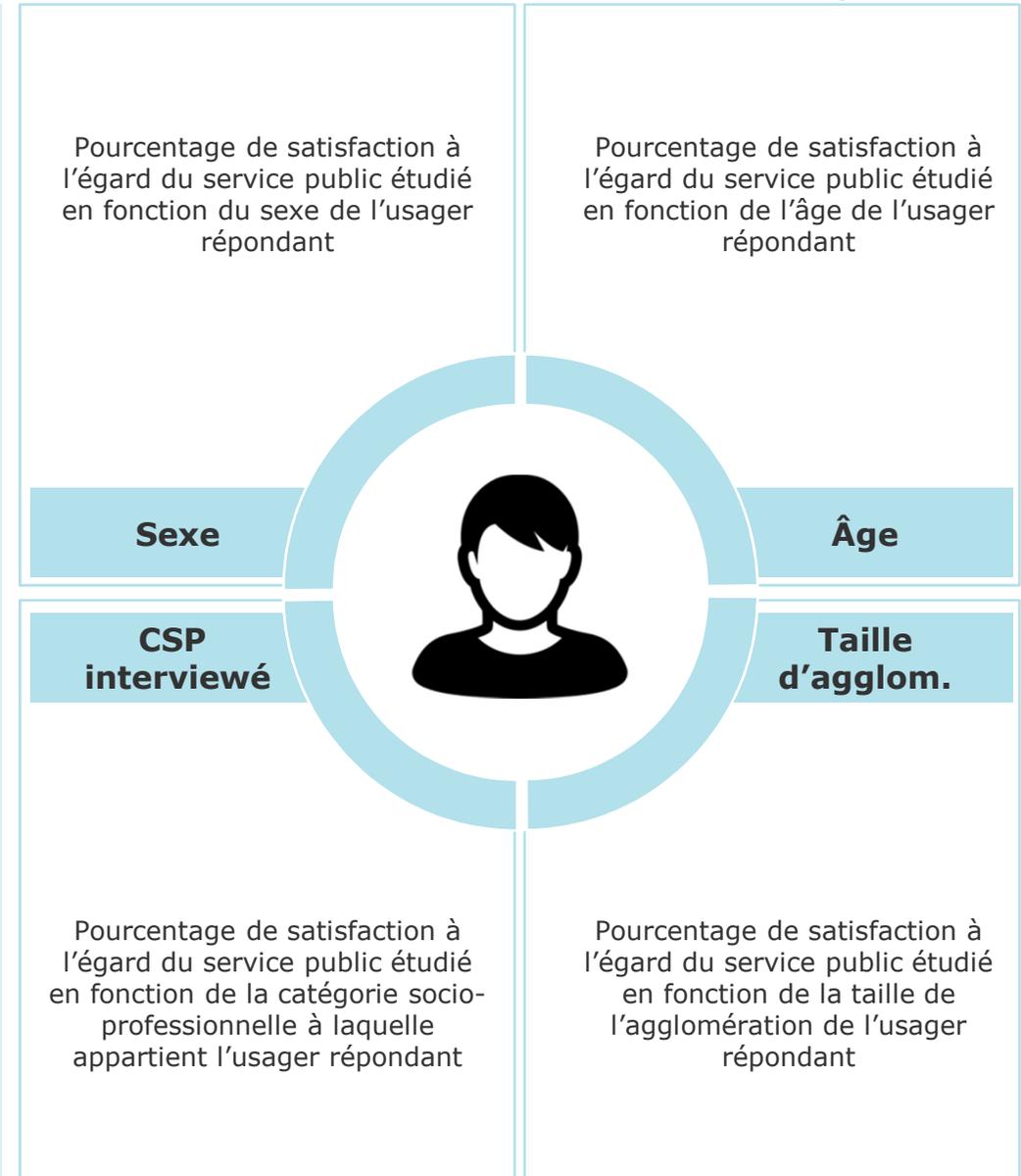
En vous fondant sur votre propre expérience en tant qu'utilisateur, pensez-vous que l'on pourrait, sans diminuer la qualité du service, réaliser des économies importantes dans le budget de... [service public étudié] ?

**Oui** (moyenne des neuf services publics)

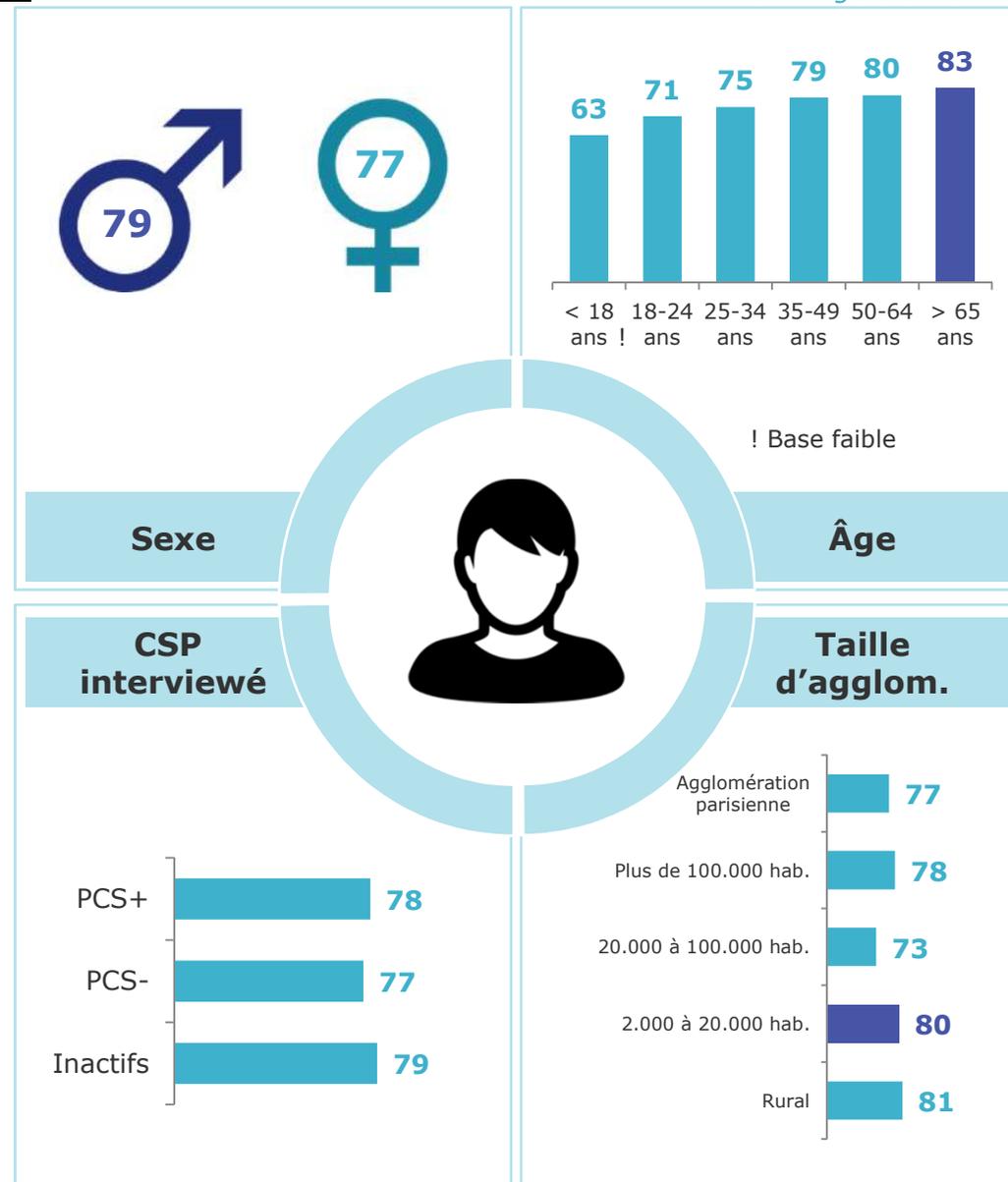
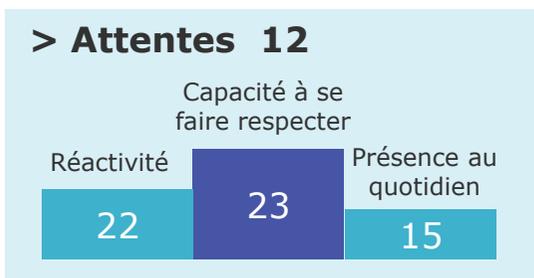
**> Mise en relation**  
XXXXXXXXXXXXXXXX **xx**

En règle générale, comment vous mettez-vous en contact avec... [service public étudié] ?

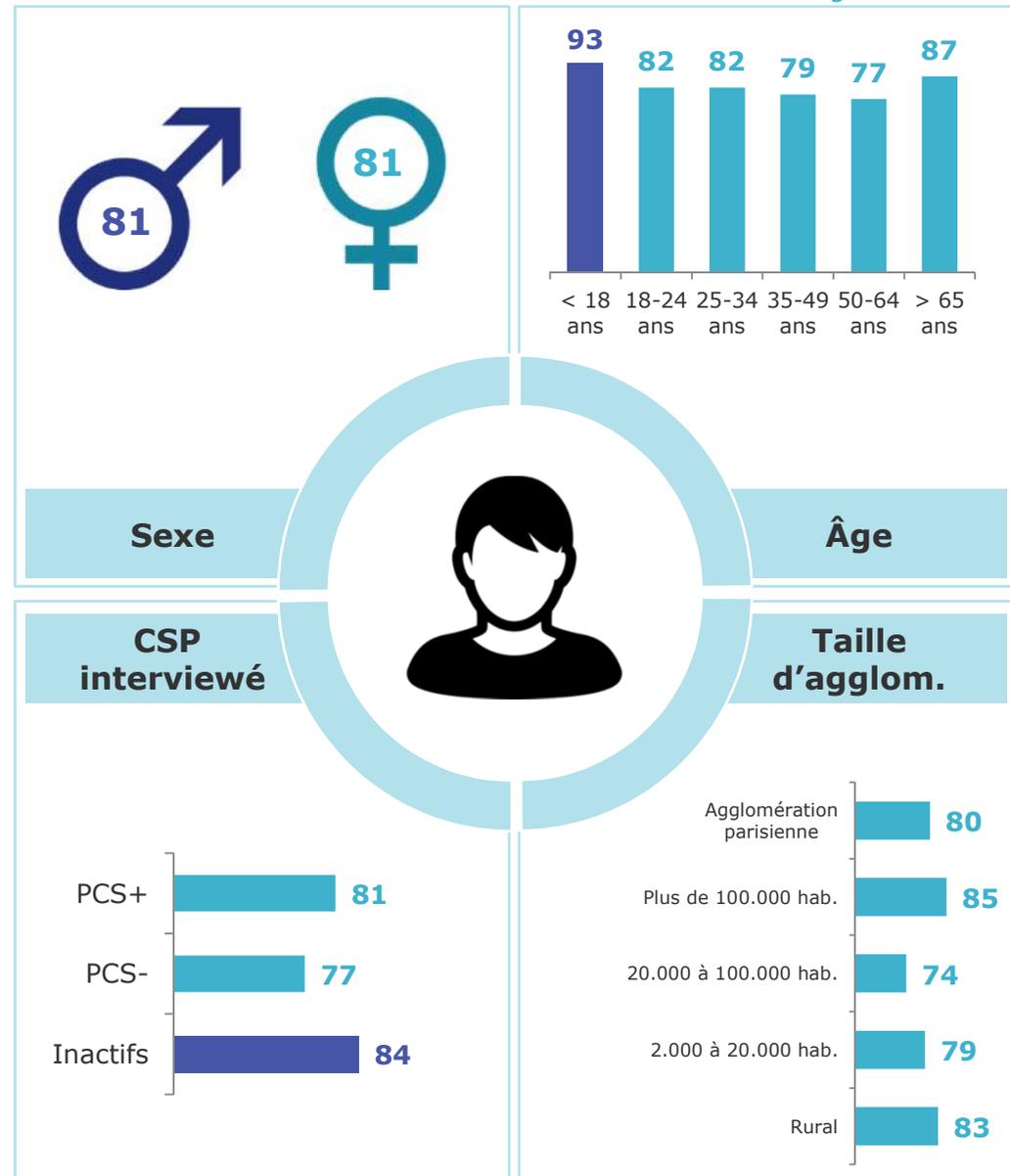
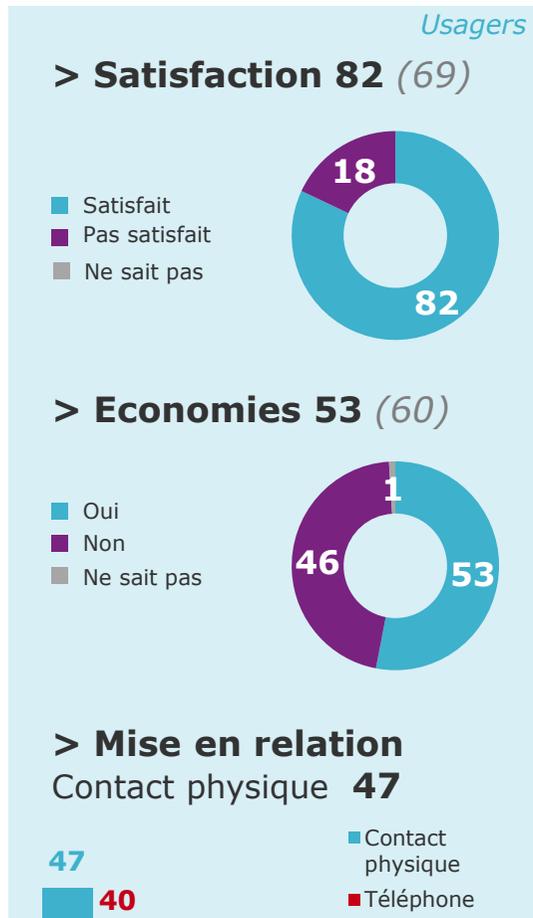
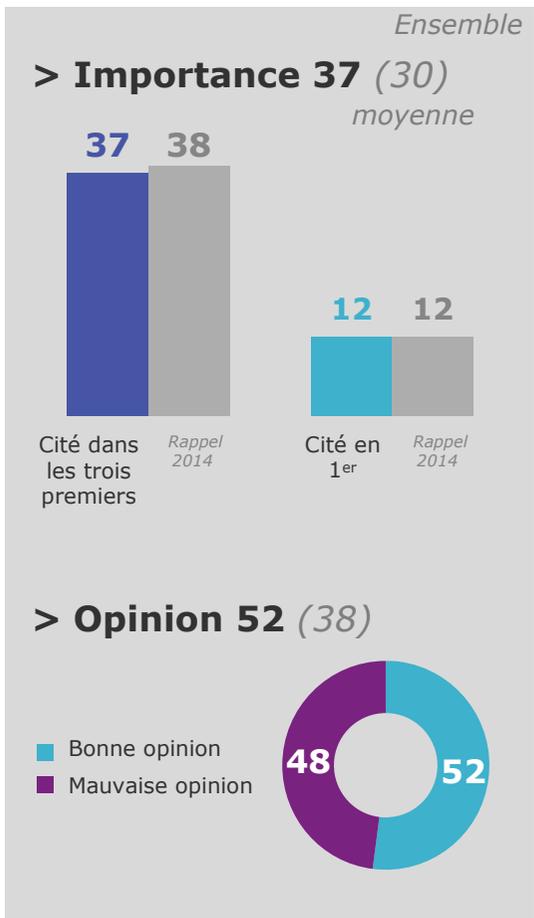
*Moyen majoritaire score*

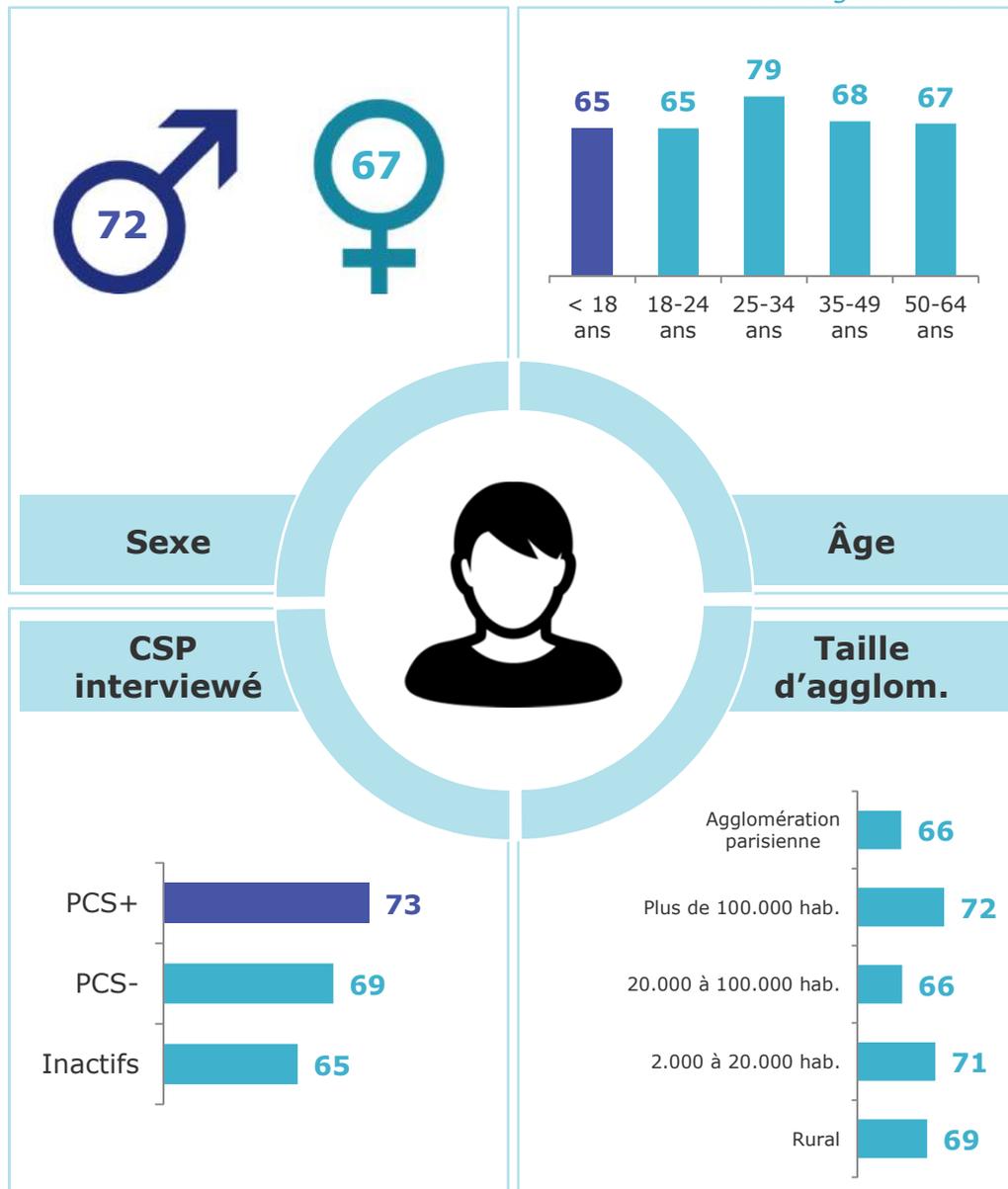
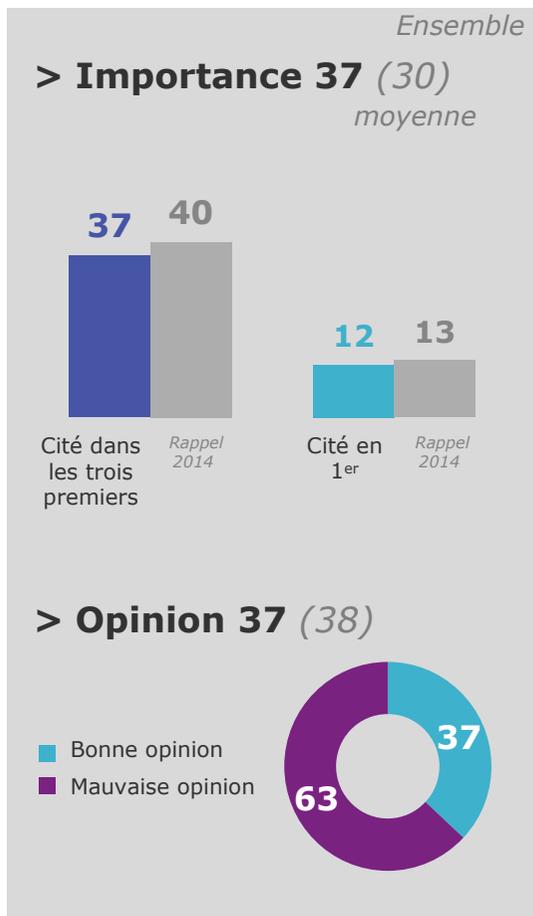


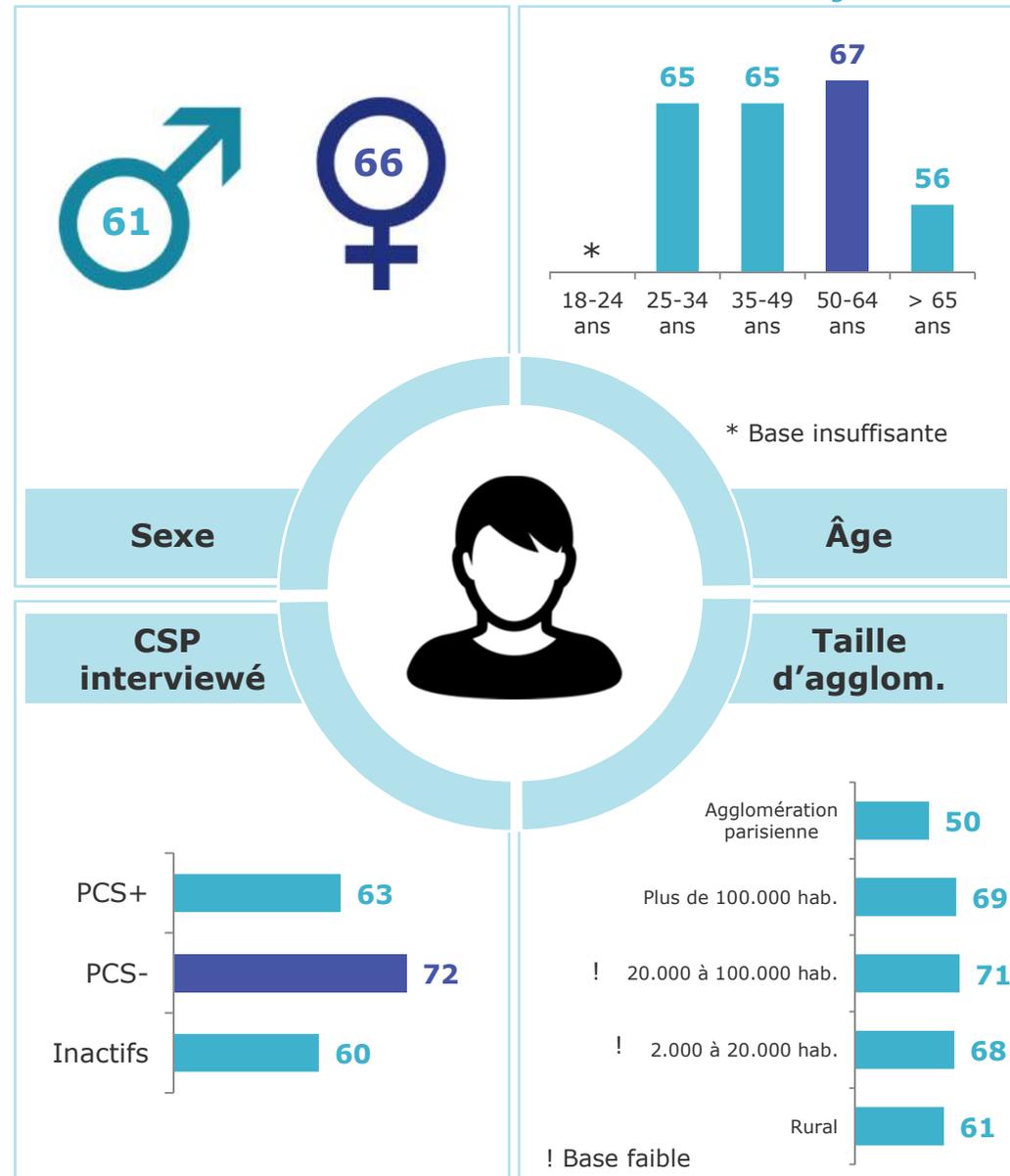
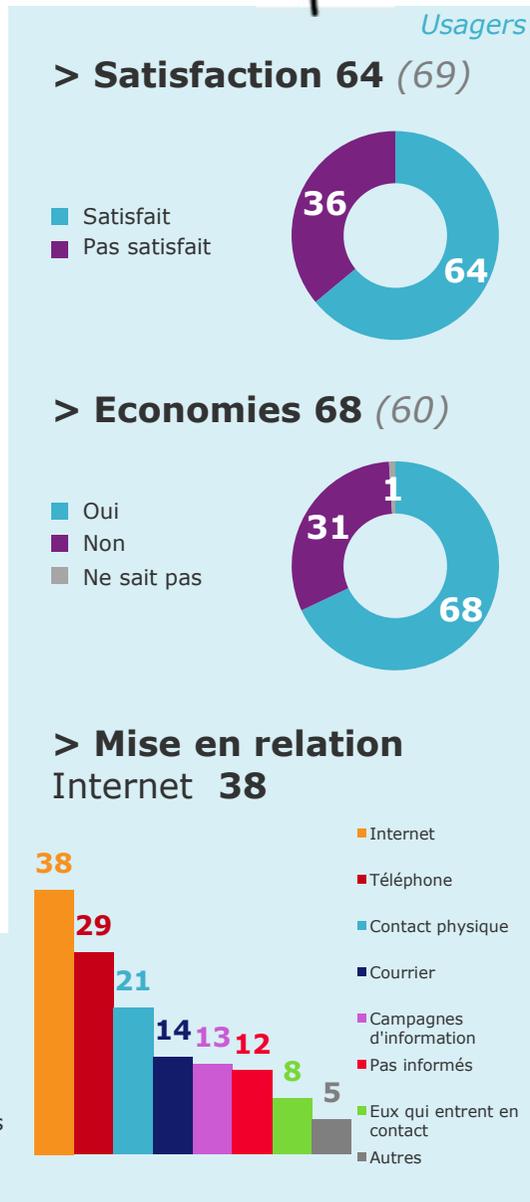
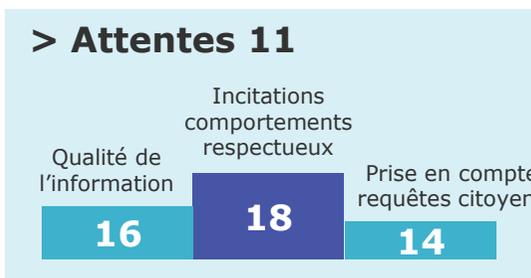
# Synthèse - Police et gendarmerie

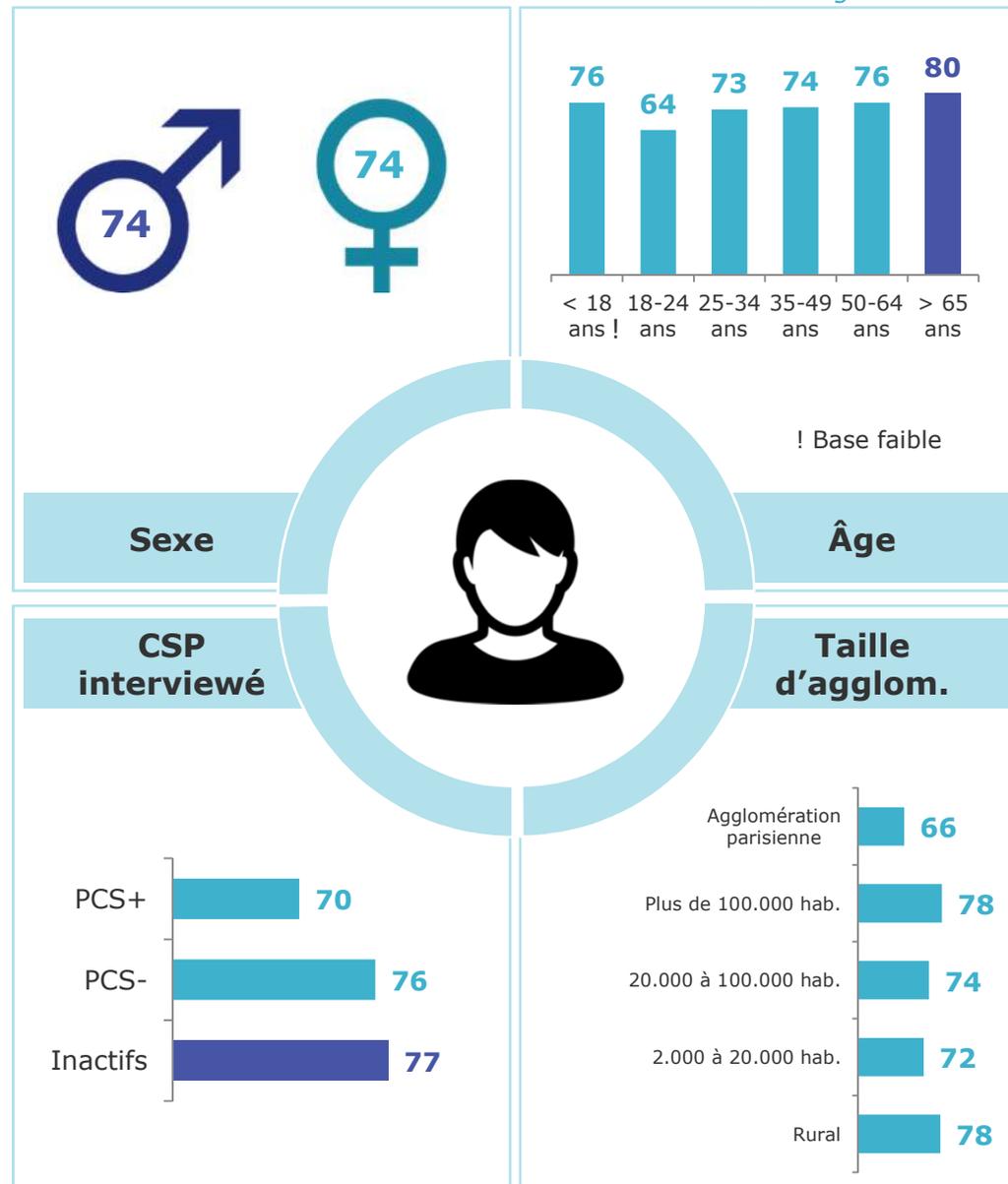
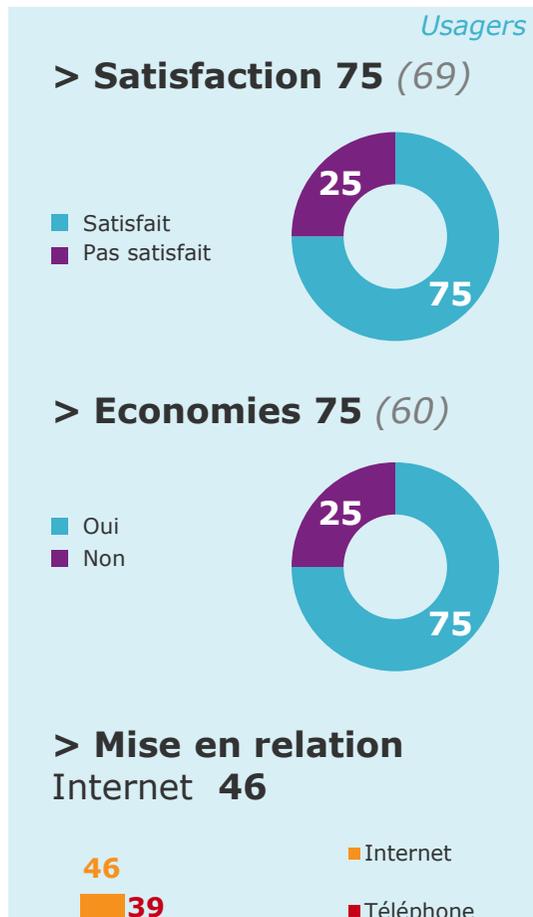
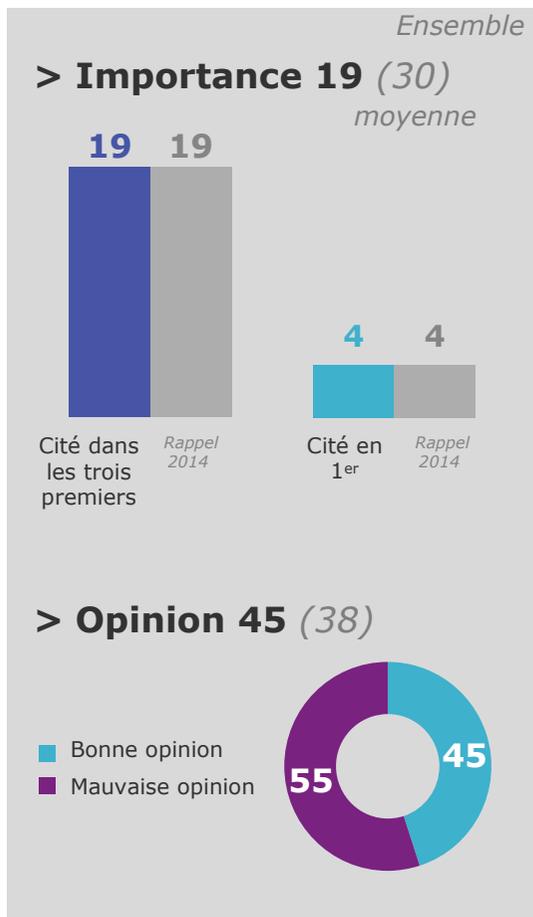


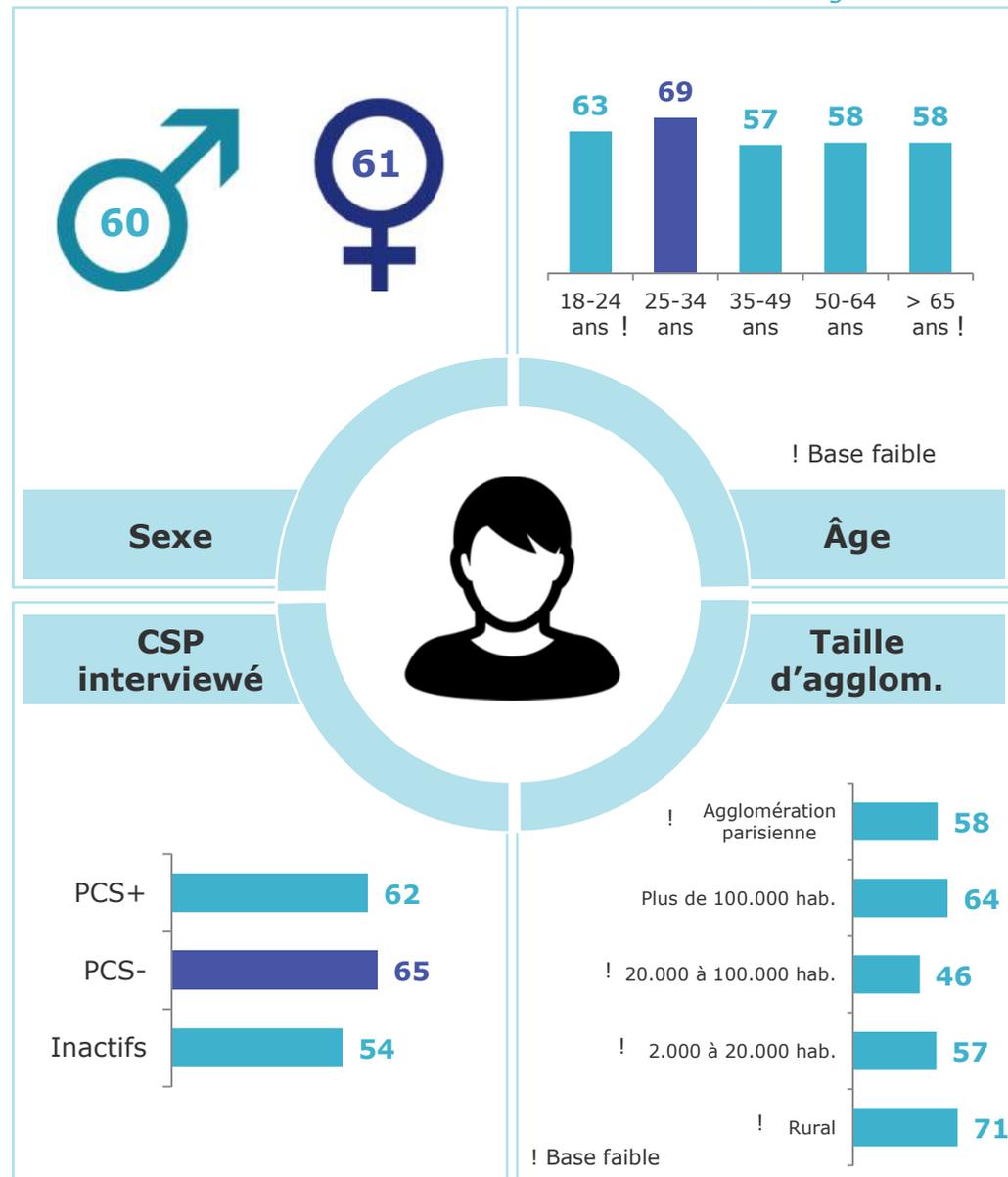
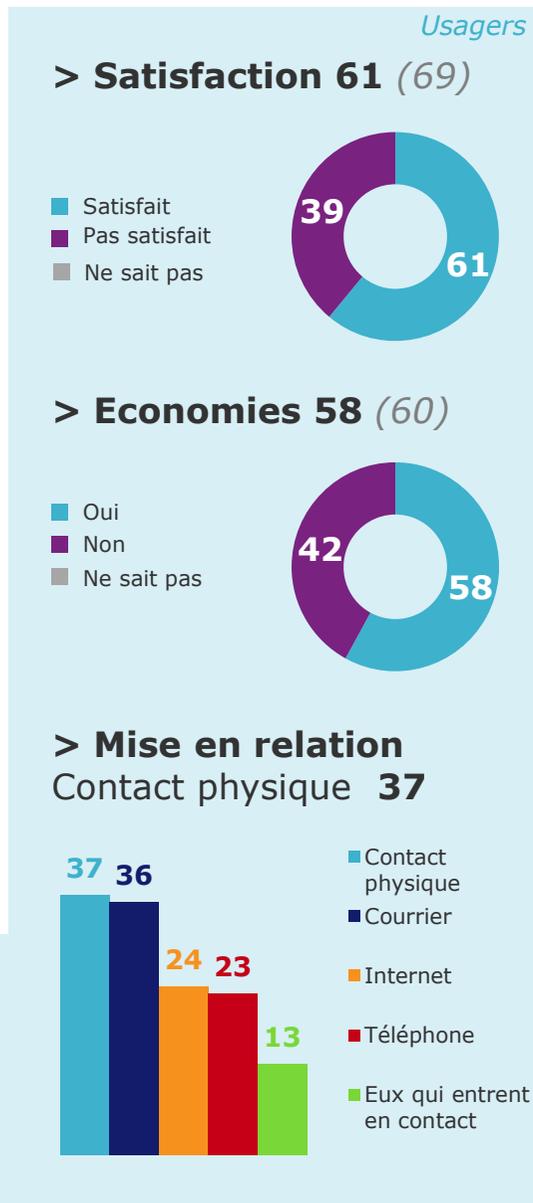
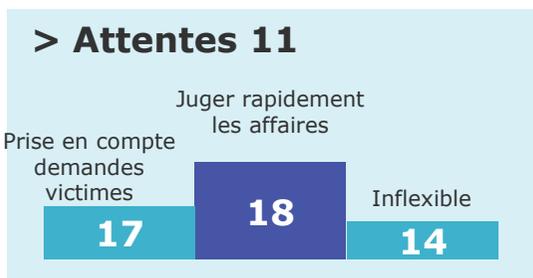
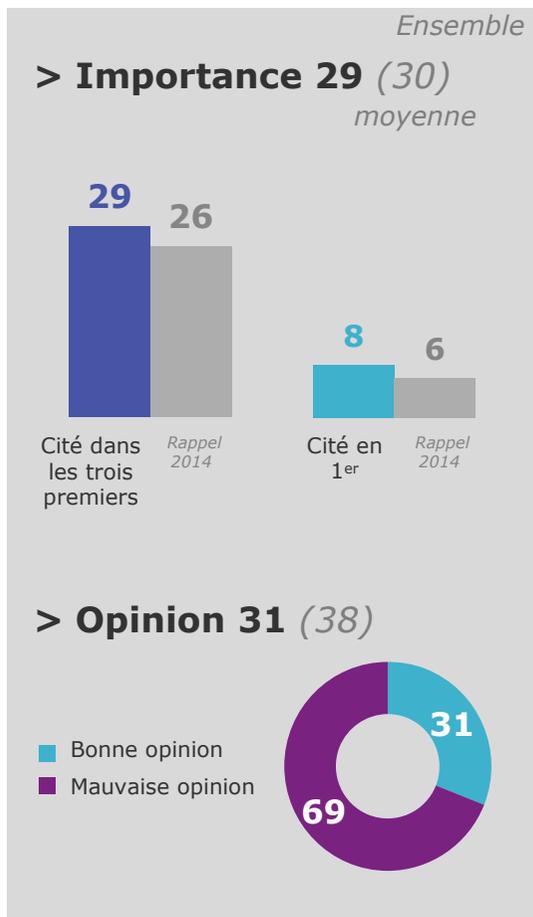
# Synthèse - Santé publique











# Synthèse - Fiscalité

