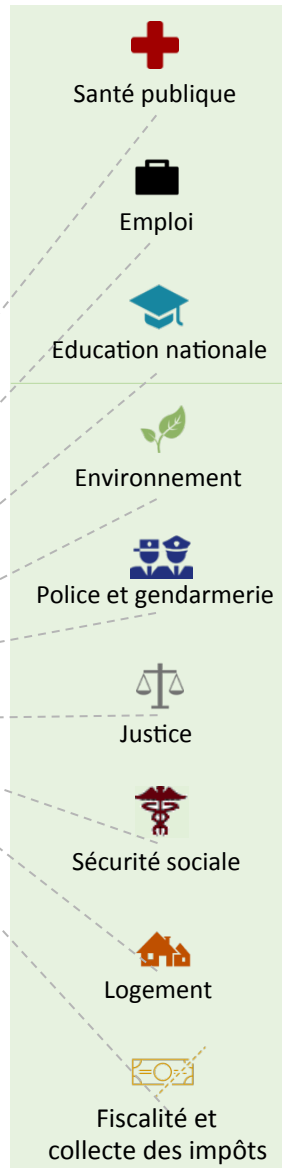
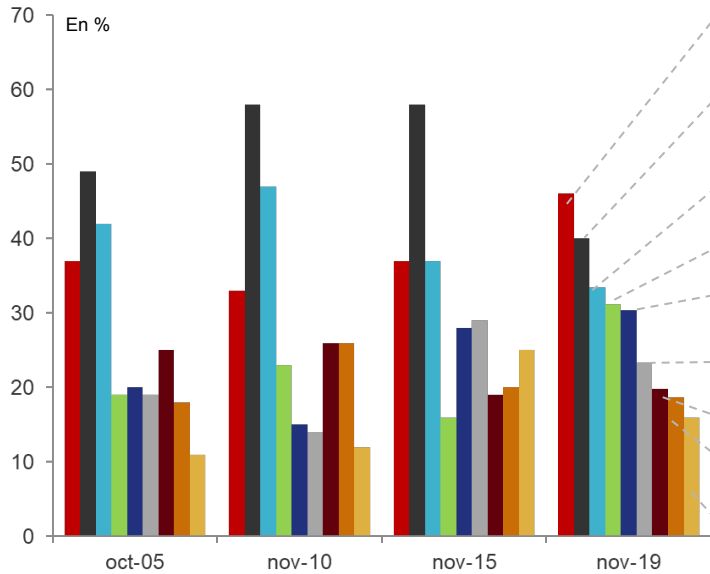


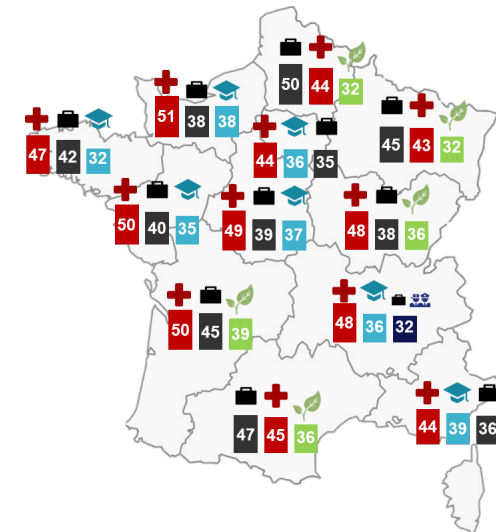
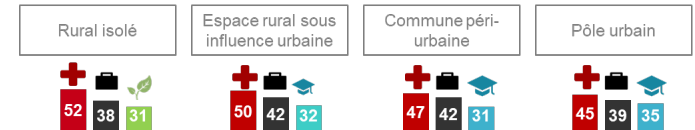
# Les services publics vus par les Français

Baromètre de l'Institut Paul Delouvrier – décembre 2019

En 14 ans, les priorités des Français ont changé: la santé est maintenant n°1 et l'environnement ainsi que la police et la gendarmerie ont fortement progressé aux dépens de l'emploi et de l'éducation



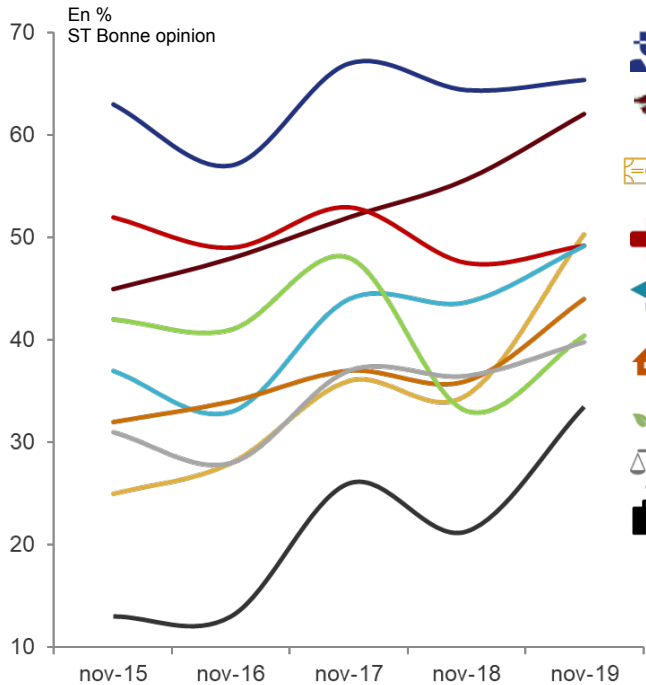
## Les 3 premières priorités: résultats 2019 détaillés



# Les services publics vus par les Français

Baromètre de l'Institut Paul Delouvrier – décembre 2019

En général, l'opinion des Français s'améliore en particulier pour l'emploi et les impôts, mais elle baisse pour la santé



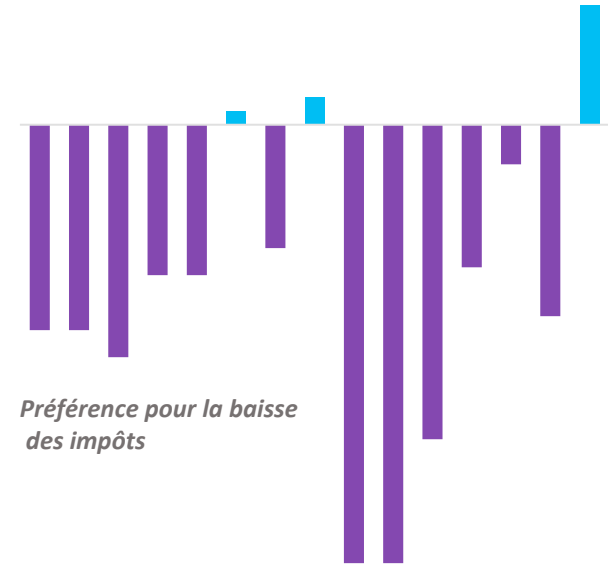
Moyenne des bonnes opinions des Français: **48%**

-  Santé publique
-  Emploi
-  Education nationale
-  Environnement
-  Police et gendarmerie
-  Justice
-  Sécurité sociale
-  Logement
-  Fiscalité et collecte des impôts

## La demande de service public au plus haut

Les Français préfèrent aujourd'hui une amélioration des services publics à une baisse des impôts

Préférence pour l'amélioration des services publics

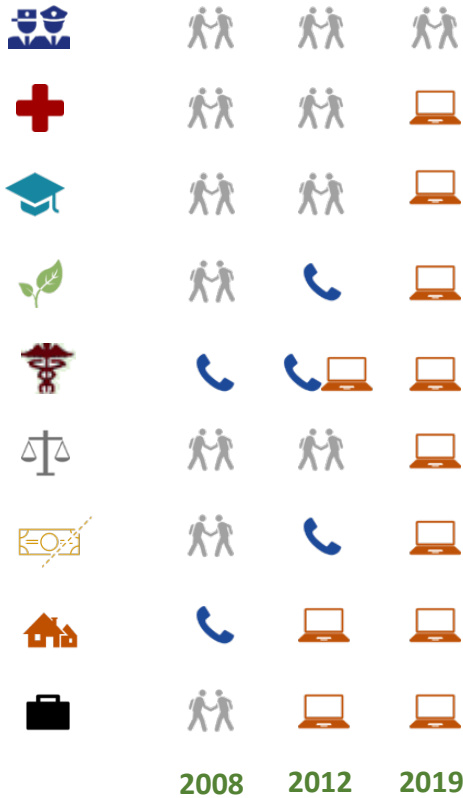


oct-05 avr-06 juin-08 oct-08 nov-09 nov-10 nov-11 nov-12 déc-13 déc-14 nov-15 nov-16 nov-17 nov-18 nov-19

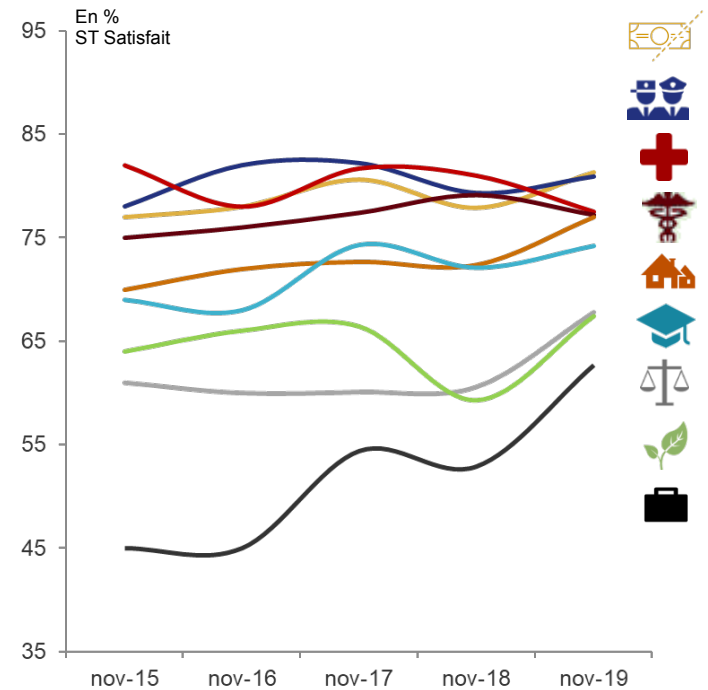
# Les services publics vus par les Usagers

Baromètre de l'Institut Paul Delouvrier – décembre 2019

## Internet s'impose comme le premier mode de contact avec les usagers



## En 2019, la satisfaction des usagers progresse dans tous les domaines sauf la santé et la sécurité sociale

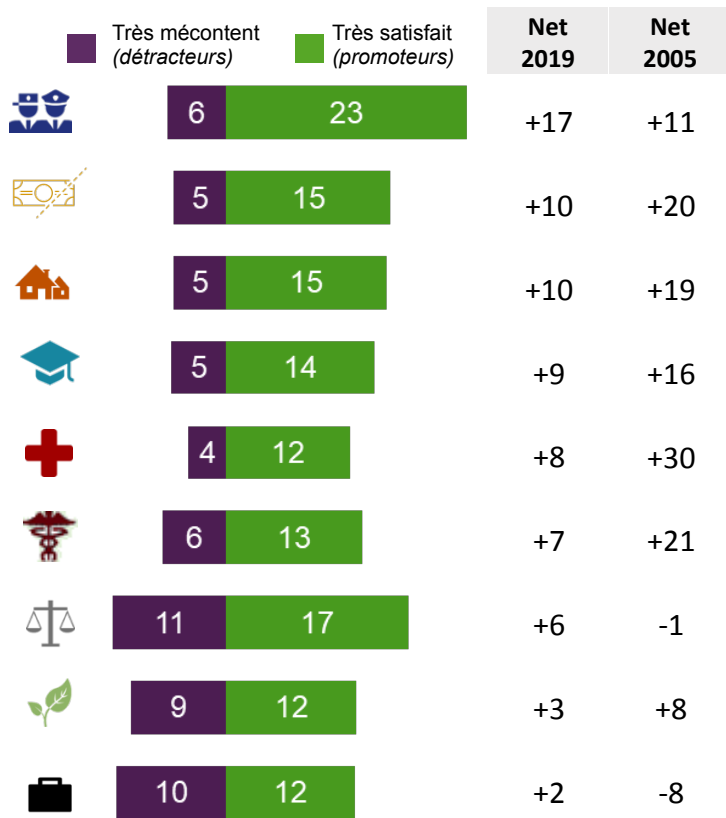


Taux de satisfaction moyen des usagers: **74%**

# Les services publics vus par les Usagers

Baromètre de l'Institut Paul Delouvrier – décembre 2019

Depuis 2005, la santé a subi une forte baisse de la différence entre les usagers très satisfaits et très mécontents



Estimation par les usagers de la possibilité d'économies

